

## Condizioni Contratto di Fornitura Gas

### ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale da parte del Fornitore al Cliente. Per ottenere la somministrazione di gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla rete di distribuzione gas.

### ART. 2 PROPOSTA DI CONTRATTO; REVOCA DELLA PROPOSTA; ACCETTAZIONE; DURATA

Il Cliente sottopone a Enerxenia la Proposta di Contratto sottoscritta, compilando l'apposito modulo in duplice copia. Il Cliente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta, può revocarla, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore ai riferimenti indicati nella Proposta, entro il predetto termine, mediante Raccomandata A.R., oppure via fax e telegramma; in questi ultimi due casi a condizione che sia successivamente confermata mediante Raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopraindicati. Decorso il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi senza che il Cliente abbia comunicato la revoca della Proposta, questa rimane ferma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni decorrenti dalla sua data di sottoscrizione scaduto il quale, ove non interviene l'accettazione di Enerxenia, essa s'intende automaticamente revocata. Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve copia della proposta sottoscritta da Enerxenia ed ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 12.

In base alle tempistiche stabilite dall'AEEG e compatibilmente con il recesso esercitato verso i precedenti fornitori, le somministrazioni da parte di Enerxenia potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Proposta. Le date di inizio delle somministrazioni saranno comunque indicate nella comunicazione di accettazione della Proposta.

L'attivazione o la riattivazione della somministrazione di gas avverrà nei tempi e con le modalità conformi a quanto previsto dalla Delibera AEEG n. 168/04 e successive modifiche e integrazioni, per i casi da questa contemplati e salvo diverso accordo con il Cliente.

### ART. 3 CONDIZIONI GENERALI E USO DEL GAS

La fornitura del gas avviene in seguito ad esito del perfezionamento del Contratto e nei tempi da questo previsti. Per quanto riguarda la precisazione degli obblighi e dei diritti delle parti, trovano applicazione le disposizioni contenute nel presente documento. La richiesta di fornitura di gas presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle norme tecniche vigenti. Enerxenia ha facoltà di sospendere la somministrazione di gas a quelle installazioni che non rispondono a tali requisiti. Il Cliente consente al personale di Enerxenia o dell'Azienda di Distribuzione, ovvero ad altro personale da essi incaricato, in ogni caso munito di tesserino di riconoscimento, di accedere alla sua proprietà per eseguire le normali operazioni di servizio quali, ad esempio: lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura ed operazioni tecniche di sospensione della fornitura.

Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas, del rispetto del campo di misura dello stesso; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas darà la facoltà a Enerxenia, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione di gas, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas esclusivamente per gli usi previsti dal contratto di fornitura e non può cederlo sotto alcuna forma a terzi, né comunque utilizzarlo in locali ed ambienti diversi per natura od ubicazione da quelli indicati nel contratto medesimo.

Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata ad Enerxenia che provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo.

Nel caso in cui non venisse effettuata la comunicazione di variazione d'uso, Enerxenia si riserva il diritto di rifatturare i consumi del Cliente secondo i corretti valori tariffari e fiscali a decorrere dal momento in cui la variazione è stata realizzata.

### ART. 4 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dirette ai Clienti sono validamente effettuate da Enerxenia mediante lettera semplice all'indirizzo indicato dal Cliente nel Contratto di Fornitura, oppure, se di carattere generale, tramite avviso, eventualmente diffuso attraverso le bollette, i quotidiani o le emittenti radiotelevisive locali. Tali comunicazioni ed avvisi entreranno in vigore secondo le decorrenze in essi indicate.

### ART. 5 MODALITA' DI FORNITURA E CONTATORE

Il punto di consegna della fornitura è il contatore d'utenza, il cui tipo e calibro sono definiti dall'Azienda di Distribuzione in relazione alla tipologia della fornitura richiesta.

Eventuali spese addebitate ad Enerxenia dall'Azienda di Distribuzione per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà della stessa, rese necessarie per fatto o nell'interesse del Cliente, sono poste a carico di quest'ultimo e sono successivamente addebitate in fattura oppure con fatturazione separata.

### ART. 6 RESPONSABILITA' DI ENERXENIA S.p.A. NEI CASI DI INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUZIONE DELLA FORNITURA

Il gas oggetto del presente Contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazioni di orario. Le interruzioni temporanee imputabili all'Azienda di

Distribuzione e/o al Trasportatore, parziali e/o totali, della somministrazione del gas non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo ad Enerxenia, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. In nessun caso Enerxenia potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili all'Azienda di Distribuzione e/o al Trasportatore.

Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas attengono al Trasportatore e all'Azienda di Distribuzione. Enerxenia si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e dell'Azienda di Distribuzione.

In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi, fatto salvo quanto stabilito dal D.P.R. 24.05.88 n° 224 e successive modificazioni e integrazioni.

### ART. 7 RILEVAZIONE DEI CONSUMI

La rilevazione dei consumi avviene tramite autolettura da parte del Cliente e successiva comunicazione della stessa ad Enerxenia attraverso il sito web [www.enerxenia.it](http://www.enerxenia.it), il numero verde o l'sms e, relativamente alla fattura di conguaglio, con lettura diretta del Contatore Gas da parte di Enerxenia.

Nel solo caso in cui il cliente non adempia all'onere di comunicazione delle autoletture di cui al successivo art. 9.3, previa comunicazione di Enerxenia, la rilevazione dei consumi, relativamente ai Contatori Gas accessibili, avverrà direttamente ad opera di Enerxenia secondo le periodicità stabilite dalla Delibera n. 229/01 e successive modifiche e integrazioni: almeno una volta l'anno per i clienti con consumi inferiori a 500 mc/anno; almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 mc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno (ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili). In tale caso verranno addebitati € 5,00 (cinque) oltre IVA per ogni lettura.

### ART. 8 VERIFICA DEL CONTATORE

Il Cliente può richiedere a Enerxenia la verifica della correttezza nella misurazione dei consumi; tale verifica sarà effettuata dal Distributore Gas. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per un importo pari a quello addebitato dal Distributore Gas a Enerxenia, ai sensi della Delibera n. 168/04 e successive modifiche e integrazioni. A garanzia della correttezza nella rilevazione dei consumi, si richiamano i livelli di qualità di cui alla Delibera n. 168/04 e successive modifiche e integrazioni. Il contatore si considera funzionante se le sue indicazioni risultano comprese entro i limiti di tolleranza stabiliti dall'Autorità preposta.

### ART. 9 FATTURAZIONE

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.

#### ART. 9.1 Periodicità di fatturazione

La periodicità della fatturazione è riportata al successivo art. 9.3, ovvero all'art. 9.4. La concreta tempistica della fatturazione dipende dall'opzione contrattuale prescelta.

#### ART. 9.2 Consumi di riferimento per la fatturazione

L'attribuzione dei consumi di gas del Cliente avviene su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. I dati di prelievo del Cliente utilizzati per la fatturazione sono quelli risultanti da letture effettive del Contatore Gas o dalle eventuali autoletture comunicate dal Cliente. In mancanza di tali dati, Enerxenia potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei consumi presunti, stimati in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente e/o alla destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone.

#### ART. 9.3 Fatturazione a volumi costanti con unico conguaglio annuale

Il Cliente avendo optato esplicitamente per questa modalità di fatturazione con la sottoscrizione del contratto riceverà nel corso del periodo di fornitura cinque fatture con volumi costanti oltre ad una sesta di conguaglio alla scadenza del contratto, che riceverà la lettura effettiva effettuata da Enerxenia. La periodicità di tali fatture sarà ripartita nell'arco del corso del periodo contrattuale.

Il volume costante, fatturato nelle prime cinque fatture emesse, risulterà calcolato sul valore del consumo annuo indicato nelle condizioni economiche della proposta contrattuale sottoscritta. La fattura di conguaglio sarà calcolata sulla differenza tra le ultime due letture effettive esposte in fattura.

Enerxenia richiederà in ogni caso al cliente di comunicare le autoletture dei propri consumi di gas. La tempistica e le modalità di comunicazione delle autoletture verranno indicate nelle bollette attraverso apposito avviso.

A seguito di due mancate comunicazioni consecutive da parte del Cliente potrebbe trovare applicazione la metodologia di fatturazione di cui al successivo comma 9.4, previa comunicazione al cliente da parte di Enerxenia.

#### ART. 9.4 Fatturazione alternativa per mancata comunicazione delle autoletture

Qualora si verifichi la mancata comunicazione di due autoletture consecutive da parte del Cliente, previa comunicazione di Enerxenia, troverà applicazione la metodologia di fatturazione di cui alla delibera 229/01 AEEG ovvero Enerxenia invierà fatture quadrimestrali per i clienti con consumi fino a 500 mc/anno; almeno trimestrale per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 mc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili, sulla scorta delle rilevazioni di cui all'art. 7 ed ai costi di cui al medesimo articolo.

### ART. 10 PAGAMENTI; INTERESSI DI MORA; MANCATO PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa.

## Condizioni Contratto di Fornitura Gas

### ART. 10.1 Modalità di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le ricevitorie autorizzate SISAL, nonché optando per la domiciliazione postale o bancaria. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Enerxenia da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. L'eventuale possibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture, al cui pagamento provvederà direttamente l'Azienda di credito mediante addebito in conto, saranno soltanto quelle per le quali sia pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di Enerxenia. Le fatture continueranno ad essere inviate da Enerxenia al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura "L'importo verrà addebitato salvo buon fine alla scadenza sul conto corrente indicatoci". Si raccomanda di verificare la presenza sulle fatture della dicitura, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Nei casi di applicabilità della delibera n. 229/01 e successive modifiche e integrazioni, e in coerenza con le previsioni della stessa, Enerxenia evidenzierà nelle specifiche fatture interessate la facoltà per il Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi.

### ART. 10.2 Interessi di mora

In caso di mancato, parziale ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

### ART. 10.3 Azioni in caso di mancato pagamento

Nel caso di mancato pagamento alla scadenza della fattura, il Cliente sarà invitato a ottemperare al pagamento mediante diffida ad adempiere. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per ritardi non superiori a 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza del pagamento. Enerxenia richiederà il pagamento delle spese postali relative agli eventuali solleciti e alla diffida. La somministrazione di gas potrà essere sospesa a partire dal 30° giorno successivo alla data di scadenza della fattura mediante la chiusura del contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Il tempo minimo intercorrente tra l'invio della diffida e la sospensione della somministrazione di gas per morosità non sarà inferiore a 10 (dieci) giorni dall'emissione della diffida stessa. Detta comunicazione ha valore di costituzione in mora, salva ogni altra azione per il recupero del credito. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di sospensione della somministrazione di gas per morosità, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta sospensione, il Contratto si intenderà automaticamente risolto con riferimento alla somministrazione di gas, senza ulteriore comunicazione da parte di Enerxenia. Nel caso invece di interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna), il Contratto si intenderà risolto, con riferimento alla somministrazione di gas, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti da Enerxenia. Enerxenia non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera n. 229/01 e successive modifiche e integrazioni. In deroga a quanto sopra citato, Enerxenia può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzi degli impianti in modo non conforme al contratto.

### ART. 11 GARANZIE

A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Enerxenia fatturerà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo di ammontare pari a quanto stabilito per i clienti domestici dalla Delibera n. 229/01 e successive modifiche e integrazioni. Enerxenia si riserva la facoltà di rideterminare l'ammontare del deposito in base al fatturato medio specifico di ciascun Cliente in ogni periodo di fatturazione e di adeguare sistematicamente, nel corso del contratto, l'ammontare di detti depositi. L'importo del deposito, maggiorato degli interessi legali, è restituito o conguagliato per compensazione in ogni caso di cessazione del contratto di fornitura. I depositi cauzionali non saranno dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture e, con riferimento al solo deposito dovuto per la somministrazione di gas, contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 mc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

### ART. 12 FACOLTA' DI RECESSO E CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata all'altra Parte con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione e con preavviso di un mese solare. Tale preavviso decorre: a) nel solo caso di recesso del Cliente al fine di cessare la fornitura, a partire dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore; b) negli altri casi, a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricezione della comunicazione di recesso. Nella comunicazione di recesso da parte di Enerxenia viene indicata puntualmente la data di cessazione della somministrazione, coincidente con l'ultimo giorno di un mese solare.

Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto qualora non provveda a richiedere ad Enerxenia tale cessazione e qualora, pur

provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore Gas.

### ART. 13 VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Eventuali condizioni imposte dalla legge e/o da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con eventuale abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Enerxenia, tuttavia, si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 3° (terzo) mese successivo a quello in cui Enerxenia le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, intendendosi per tale anche l'avviso nella periodica fattura. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data della comunicazione di Enerxenia. In tal caso il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente quello in cui le modificazioni avrebbero trovato applicazione.

### ART. 14 CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Il Cliente che abbandona, vende o cede a qualsiasi titolo i locali serviti, deve darne avviso scritto ad Enerxenia almeno trenta giorni prima, indicando il recapito presso il quale la stessa inoltrerà la chiusura contabile dell'utenza. Il Cliente è tenuto a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connesso o conseguente all'uso degli impianti, sino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura da parte dell'Azienda di Distribuzione per conto di Enerxenia, nonché i corrispettivi e le quote fisse fino alla scadenza contrattuale.

### ART. 15 CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può cedere il contratto a terzi. Enerxenia può cedere il contratto di fornitura ad altra impresa autorizzata alla vendita del gas e tecnicamente idonea a garantire il regolare svolgimento del servizio.

### ART. 16 ISPEZIONI

Enerxenia ha facoltà, previo appuntamento, di effettuare ispezioni sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente al fine di prevenire perturbazioni alla rete di distribuzione e/o controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali. In caso di pericolo per l'incolumità pubblica o per il servizio di fornitura, nonché in caso di fondato sospetto di violazione delle disposizioni contrattuali, Enerxenia può procedere, direttamente o a mezzo di personale dell'Azienda di Distribuzione, ad ispezioni senza preavviso con diritto di sospendere immediatamente la fornitura qualora non venga prestato assenso all'ispezione stessa.

### ART. 17 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

#### Art. 17.1 Sospensione

Qualora venissero riscontrate rilevanti irregolarità ovvero in caso di inadempienza di non lieve entità del Cliente alle prescrizioni contrattuali, in particolare per violazione degli obblighi di cui all'art. 2; 3; 5; 6; 7; 9; 10; 11; 13; 14; 15; 16; 17, Enerxenia, trascorsi quindici giorni dalla contestazione dell'addebito, può sospendere la fornitura senza obbligo di preavviso sino a che il Cliente non regolarizzi la propria posizione. Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente.

#### Art. 17.2 Risoluzione

17.2. Enerxenia può risolvere il contratto a norma degli artt. 1453 e 1454 c.c., nonché ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei casi di inadempienza grave agli obblighi previsti negli artt. 2; 3; 5; 6; 7; 9; 10; 11; 13; 14; 15; 16; 17, in caso di prelievo fraudolento e di mendaci dichiarazioni del Cliente.

La riattivazione della fornitura successiva tanto alla sospensione della stessa che alla risoluzione del contratto è subordinata al pagamento delle eventuali fatture insolte nonché delle spese di sospensione o risoluzione del servizio ed avviene con i tempi ed i costi previsti per le nuove utenze.

### ART. 18 INDENNIZZI AUTOMATICI

Con riferimento alle disposizioni contrattuali in materia di:

- tempo massimo tra due letture successive di cui all'art. 7;
- frequenza di emissione di fatture di cui all'art. 9;
- tempo minimo di preavviso anteriore alla sospensione per morosità di cui all'art. 17.

Enerxenia comunica che il mancato rispetto da parte della stessa delle disposizioni darà luogo al riconoscimento a favore del Cliente di un indennizzo automatico determinato nei tempi e modalità di versamento dall'AEEG.

### ART. 19 SPESE CONTRATTUALI

Tutte le eventuali spese e gli oneri, compresi quelli fiscali, relativi al contratto sono a carico esclusivo del Cliente

### ART. 20 INFORMAZIONI/RECLAMI

Per eventuale richiesta d'informazioni e/o reclami, scrivere a:

- Enerxenia SpA, Via V. Emanuele n° 93 - 22100 Como - cliente@enerxenia.it

### ART. 21 FORO COMPETENTE

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere circa l'esecuzione o interpretazione del contratto sarà determinato secondo le disposizioni del codice di procedura civile e successive modifiche ed integrazioni. Qualora il tipo di controversia lo consenta, le parti possono rivolgersi allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Como al fine di esperire un tentativo di composizione amichevole della vertenza.