

## GUIDA ALL'AUTOLETTURA DEL CONSUMO GAS

La **comunicazione dell'autolettura** consente di avere una bolletta basata sui **consumi effettivi**, evitando così **consumi stimati**.

### ▶ QUANDO comunicare l'autolettura



Ti informiamo che l'autolettura dovrà essere comunicata **all'interno della finestra temporale indicata in bolletta**. L'autolettura sarà considerata valida, ai fini della fatturazione, una volta validata dal distributore locale.

**Ricordati l'autolettura del gas!**

### ▶ COSA comunicare

Per comunicare l'autolettura sono necessarie due informazioni:



- 1 IL CODICE FORNITURA**  
indicato sulla bolletta in alto a destra
- 2 IL VALORE DELLA LETTURA**  
indicato sul contatore



**Leggere solo le cifre in NERO**

### ▶ COME comunicare l'autolettura

Nel rispetto della normativa vigente, ti informiamo che puoi comunicarci la tua autolettura utilizzando i seguenti canali:

#### 1 Tramite **SPORTELLLO ON LINE**

**www.enerxenia.it**

"cliccare" su DETTAGLIO FORNITURA (gas)  
e poi AUTOLETTURA  
Servizio accessibile ai soli utenti registrati



#### 3 AL NUMERO VERDE

**800 904 859**

Un sistema automatico "vocale" ti guiderà  
nell'inserimento del codice fornitura e della lettura  
del contatore



#### 2 Via SMS al numero

**339 99 00 558**

Inviare un sms con il seguente testo:  
CODICEFORNITURA-LETTURA contatore  
Scritte senza lasciare spazi ma separate da un trattino



#### 4 Via MAIL all'indirizzo

**gasmail@enerxenia.it**

Scrivere nell'oggetto il seguente testo:  
CODICEFORNITURA-LETTURA contatore  
Scritte senza lasciare spazi ma separate da un trattino



#### 5 Con l'APP

**Enerxenia**

Scarica su  
**App Store**

DISPONIBILE SU  
**Google Play**

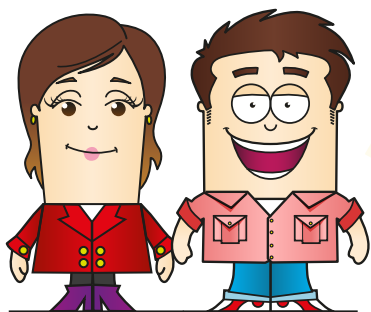
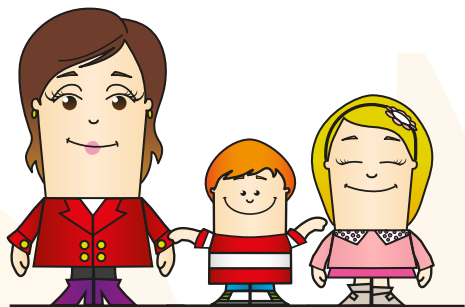
Comunica  
l'autolettura  
direttamente dallo  
smartphone



# Energia dal territorio

## Offerte LUCE

Non sei ancora nostro cliente LUCE? Consulta il sito, vieni a trovarci allo sportello più vicino a casa tua o chiama il nostro numero verde. Troverai professionisti pronti ad offrirti una consulenza su misura per te e anche prezzi bloccati per 2 anni!



## Offerte GAS

Sei un cliente GAS del mercato tutelato? Con le nostre offerte del mercato libero puoi bloccare il prezzo per 2 anni!

### ► Enerxenia è:

#### **Il tuo unico fornitore per LUCE e GAS**

- Nessun costo o pratica a tuo carico per passare a Enerxenia e nessun intervento sul contatore: pensiamo a tutto noi!

#### **Vicino a te**

- Visita lo sportello più vicino a casa tua e scopri le offerte dedicate a te.

#### **Convenienza**

- Contattaci e scegli l'offerta più adatta a te, i nostri consulenti saranno lieti di aiutarti.
- Scopri il mercato libero con Enerxenia e blocca i prezzi per 2 anni.

#### **Trasparenza**

- Contratti chiari e nessuna sorpresa.

#### **Il cliente al primo posto**

- I nostri sportelli e il call center sono a tua disposizione per qualsiasi esigenza.

### ► Come raggiungerci:

- Consulta il sito **enerxenia.it** e vieni a trovarci allo sportello più vicino a te
- Scrivici a **cliente@enerxenia.it**
- Chiamaci al numero verde gratuito **800.742.999**

#### **Area Como:**

Como - via Vittorio Emanuele II, 93  
Canzo - via Verza, 48  
Cantù - via V. Veneto, 10  
Capiago Intimiano - c/o Municipio via Serenza, 7  
Cermenate - c/o Municipio via Scalabrini, 153  
Erba - via Trieste, 17/4  
Rovellasca - c/o Municipio p.zza Dr. G. Vincenzi, 1  
Rovello Porro - c/o Municipio piazza Risorgimento, 3  
Olgiate Comasco - via San Gerardo, 26

#### **Area Monza:**

Monza - via T. Cremona, 4A  
Barlassina - piazza Cavour, 3

#### **Area Veneto - Friuli Venezia Giulia**

San Donà di Piave - via Monte Popera, 24  
Marcon - via Alta, 53  
Jesolo - via Monticano, 40/1  
Basiliano - via G. Verdi, 12  
Venezia - via Santa Caterina, 9

