

GUIDA ALL'AUTOLETTURA DEL CONSUMO GAS

La **comunicazione dell'autolettura** consente di avere una bolletta basata sui **consumi effettivi**, evitando così **consumi stimati**.

▶ QUANDO comunicare l'autolettura



Ti informiamo che l'autolettura dovrà essere comunicata **all'interno della finestra temporale indicata in bolletta**. L'autolettura sarà considerata valida, ai fini della fatturazione, una volta validata dal distributore locale.

Ricordati l'autolettura del gas!

▶ COSA comunicare

Per comunicare l'autolettura sono necessarie due informazioni:



- 1 IL CODICE FORNITURA**
indicato sulla bolletta in alto a destra
- 2 IL VALORE DELLA LETTURA**
indicato sul contatore



Leggere solo le cifre in NERO

▶ COME comunicare l'autolettura

Nel rispetto della normativa vigente, ti informiamo che puoi comunicarci la tua autolettura utilizzando i seguenti canali:

1 Tramite **SPORTELLO ON LINE**

www.enerxenia.it

"cliccare" su **RICHIESTE**
e poi **AUTOLETTURA CONTATORE GAS**
Servizio accessibile ai soli utenti registrati



3 AL NUMERO VERDE

800 904 859

Un sistema automatico "vocale" ti guiderà
nell'inserimento del codice fornitura e della lettura
del contatore



2 Via SMS al numero

339 99 00 558

Inviare un sms con il seguente testo:
CODICEFORNITURA-LETTURA contatore
Scritte senza lasciare spazi ma separate da un trattino



4 Via MAIL all'indirizzo

gasmail@enerxenia.it

Scrivere nell'oggetto il seguente testo:
CODICEFORNITURA-LETTURA contatore
Scritte senza lasciare spazi ma separate da un trattino



5 Con l'APP

Enerxenia



Comunica
l'autolettura
direttamente dallo
smartphone