

RECLAMO RELATIVO ALLA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

(ai sensi della Delibera ARERA 413/2016/R/com s.m.i. e relativi allegati)

Recapiti ai quali inviare i reclami:

Via V. Emanuele II, 93 - 22100 Como
reclamo@enerxenia.it

GENERALITÀ INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome / Legale Rappresentante

Codice Fiscale

Codice Cliente

In caso di Persona Giuridica o Condominio:

Ragione Sociale

Codice Fiscale

P.IVA

Codice Cliente

Residente in

Via/Piazza

n.

CAP

Comune

Prov

E-mail per la ricezione della risposta al reclamo

Recapito telefonico

DATI DELLA FORNITURA

Codice fornitura	PDR/POD	Indirizzo di fornitura (via-civico/interno-comune-cap-PV)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Servizio a cui si riferisce il reclamo:

energia elettrica

gas

entrambi

Recapito per la spedizione della risposta scritta (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza)

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Via/Piazza

n.

CAP

Comune

Prov

Autolettura gas (indicare solo cifre prima della virgola)

Matricola contatore	Valore autolettura	Data autolettura
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Autolettura energia elettrica

Valore autolettura F1	Valore autolettura F2	Valore autolettura F3	Data autolettura
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descrizione reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali (vedere pagina 2 per descrizione di importo anomalo)

Informativa sull'uso dei dati personali: Enerxenia SpA, via Pietro Stazzi, 2 – 22100 Como, è titolare del trattamento. Il RPD è contattabile scrivendo alla sede del titolare. Il titolare informa che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa. Destinatari dei dati saranno solo soggetti autorizzati (dipendenti, collaboratori e fornitori del titolare). I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per un tempo ulteriore individuato prudenzialmente dal titolare del trattamento per la tutela di propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria e, ove compatibile, per il periodo stabilito dalla legge di conservazione delle scritture contabili. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha diritto di proporre al Garante per la protezione dei dati. Il titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo sopra indicato. Il mancato conferimento dei dati non permetterà l'esecuzione della prestazione accordata nell'ambito del procedimento in cui la dichiarazione viene resa.

Data

Firma intestatario/Legale Rappresentante _____

DEFINIZIONE RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI SECONDO IL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Importi anomali per fornitura di gas naturale

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di gas è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Importi anomali per fornitura di energia elettrica

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di energia elettrica è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.