RECLAMO RELATIVO ALLA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

(ai sensi della Delibera AEEGSI 413/2016/R/com s.m.i. e relativi allegati)

Recapiti ai quali inviare i reclami:
AREA COMO Via V. Emanuele II, 93 - 22100 Como
AREA MONZA Via T. Cremona 4/a - 20900 Monza
AREA VENETO FRIULI V.G.Via M. Popera, 24 - 30027 S. Donà di Piave
Fax: 800.394.433
e-mail: cliente@enerxenia.it

GENERALITÀ INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome / Legale Rappresentante	
Codice Fiscale	Codice Cliente

In caso di Persona Giuridica o Condominio:

Ragione Sociale		
Codice Fiscale	P.IVA	Codice Cliente

Residente in

Via/Piazza	n.	CAP	Comune	Prov

E-mail	Recapito telefonico

DATI DELLA FORNITURA

Codice Servizio	PDR/POD	Indirizzo di fornitura (via-civico/interno-comune-cap-PV)

Servizio a cui si riferisce il reclamo:

☐ energia elettrica ☐ gas ☐ entrambi

Recapito per la spedizione della risposta scritta (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza)

Nome e Cognome/Ragione Sociale				
Via/Piazza	n.	CAP	Comune	Prov

Autolettura gas (indicare solo cifre prima della virgola)

Matricola contatore	Valore autolettura	Data autolettura
		///

Autolettura energia elettrica

Valore autolettura F1	Valore autolettura F2	Valore autolettura F3	Data autolettura
			///

Descrizione reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali (vedere pagina 2 per descrizione di importo anomalo)

Informativa sull'uso dei dati personali: Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento dei dati personali è Enerxenia SpA con sede in via Stazzi, 2 – 22100 Como. L'ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 Codice della Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale scrivendo al Responsabile del trattamento di ENERXENIA SpA domiciliato nell'esercizio delle sue funzioni presso Via P. Stazzi 2 – 22100 Como

Data ///

Firma intestatario/Legale Rappresentante _____

DEFINIZIONE RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI SECONDO IL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Importi anomali per fornitura di gas naturale

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di gas è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:
a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
b) contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Importi anomali per fornitura di energia elettrica

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di energia elettrica è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:
a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta percento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
b) contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.