

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale da parte di ENERXENIA S.p.A. (di seguito ENERXENIA) al Cliente (parti del contratto) presso il punto di riconsegna individuato nel contratto ai valori di pressione stabiliti dal Distributore. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) sono parte integrante del contratto stesso.

ART. 2 MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE

Enerxenia subordina la somministrazione di gas alla disponibilità di un punto di riconsegna gas, all'esistenza di tutte le eventuali autorizzazioni, permessi o servitù a qualunque titolo necessarie, al rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza degli impianti del Cliente, al versamento da parte del Cliente, ove richiesto, del contributo di allacciamento secondo le norme vigenti.

Il tipo e calibro del contatore sono definiti dal Distributore in relazione alla tipologia della somministrazione richiesta. Eventuali spese addebitate ad ENERXENIA dal Distributore per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà dello stesso, rese necessarie per fatto o nell'interesse del Cliente, sono poste a carico di quest'ultimo e sono successivamente addebitate in fattura oppure con fatturazione separata.

Il Cliente consente al personale di ENERXENIA o del Distributore, ovvero ad altro personale da essi incaricato, in ogni caso munito di tesserino di riconoscimento, l'accesso agli impianti anche se siti nella proprietà del Cliente, per verifiche agli stessi in relazione all'utilizzo del gas, alla conformità alle norme vigenti, alla sostituzione, spostamento, lettura del contatore di misura.

ART. 3 USO DEL GAS

Il Cliente è obbligato ad utilizzare il gas esclusivamente per gli usi previsti dal contratto di somministrazione e non può cederlo sotto alcuna forma a terzi, né comunque utilizzarlo in locali e ambienti diversi per natura od ubicazione da quelli indicati nel contratto medesimo. Ogni modifica nell'utilizzo del gas oggetto della somministrazione deve essere preventivamente autorizzata da ENERXENIA. In caso di accertate irregolarità, ENERXENIA ha facoltà di chiedere al Distributore la sospensione della somministrazione e di addebitare al Cliente le spese di riattivazione. Il Cliente deve comunicare ad ENERXENIA la variazione d'uso al fine di consentire l'applicazione dei corretti valori tariffari e fiscali a decorrere dal momento in cui la variazione è stata realizzata.

ART. 4 APPARECCHI E SICUREZZA IMPIANTI

Il Cliente è responsabile degli apparecchi e del contatore del Distributore installati presso di lui; ogni eventuale manomissione darà la facoltà a ENERXENIA, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione di gas, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Sono impianti interni del Cliente l'insieme delle condotte e accessori situati dopo il Punto di Riconsegna. Gli impianti interni del Cliente devono essere conformi alle norme vigenti; l'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno sono di sua esclusiva competenza e responsabilità.

ART. 5 CASI DI INTERRUZIONE SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Il gas oggetto del presente Contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazioni di orario salvo patti speciali o cause di forza maggiore. Le interruzioni temporanee imputabili al Distributore e/o al Trasportatore, parziali e/o totali, della somministrazione del gas non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo ad ENERXENIA, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. In nessun caso ENERXENIA potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o al Trasportatore.

ART. 6 RILEVAZIONE DEI CONSUMI

Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale ai sensi della delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e per il Gas (AEEG) 69/98 e sue modifiche e integrazioni. La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura effettiva da parte del Distributore o autolettura comunicata ad ENERXENIA dal Cliente secondo le modalità indicate in bolletta e nel sito.

Le letture effettuate dal Distributore avvengono nel rispetto della Delibera AEEG n. 64/09 e sue modifiche e integrazioni tenuto conto dei consumi attribuiti al Cliente: almeno una volta l'anno per i clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno (ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili). In caso di tentativo della raccolta della misura da parte del Distributore non andato a buon fine, il Cliente può trasmettere dati come autolettura nel rispetto delle modalità e tempi indicati in bolletta e sul sito. In caso di assenza o mancata comunicazione nei tempi previsti dell'autolettura da parte del Cliente, ENERXENIA procederà a fatturazioni in acconto secondo le modalità descritte all'art.9.

ART. 7 VERIFICA DEL CONTATORE

Il Cliente può richiedere a ENERXENIA la verifica della correttezza nella misurazione dei consumi; tale verifica sarà effettuata dal Distributore secondo i tempi e le modalità stabilite dall'AEEG. Il contatore si considera funzionante se lo scostamento è compreso entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla normativa. In caso di scostamento superiore il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi sulla base del coefficiente di errore o se non rilevabile, sui consumi in analoghi periodi e condizioni. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dalla comunicazione della ricostruzione, ENERXENIA procederà alla fatturazione degli importi a debito o credito. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per l'importo addebitato dal Distributore a ENERXENIA. Analogamente si procederà in caso di guasti accertati al contatore.

ART. 8 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le Condizioni Economiche, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi cui il Cliente è tenuto al pagamento, pattuite fra le parti in osservanza delle deliberazioni dell'AEEG sulla trasparenza e corretta dell'offerta

sono indicate nell'Allegato Condizioni Economiche Particolari e prevalgono in caso di discordanza sulle presenti CGC. Il prezzo di vendita finale è composto dai corrispettivi relativi alla quota fissa ed alla tariffa di distribuzione, alla tariffa di vendita, alle accise ed all'imposta sul valore aggiunto.

La quota fissa e la tariffa di distribuzione, rimosse da ENERXENIA e versate al Distributore costituiscono il corrispettivo delle prestazioni rese dal Distributore. La tariffa di vendita costituisce il corrispettivo di ENERXENIA.

Contestualmente ai consumi possono essere inseriti direttamente in fattura altri importi necessari quali, ad esempio: interessi di mora, spese postali di sollecito, corrispettivi di servizi forniti dal Distributore ovvero da ENERXENIA, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente o arrotondamenti degli importi fatturati.

ART. 9 FATTURAZIONE

ENERXENIA fattura i consumi di cui al precedente art. 6 mediante l'emissione di fatture recapitate presso l'indirizzo segnalato dal Cliente.

La periodicità di fatturazione viene stabilita da ENERXENIA nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità (del 229/01 e s.m.i.). ENERXENIA fatturerà con cadenza almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno trimestrale per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene in relazione ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevati a cura del Distributore o da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura effettiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi stimati da ENERXENIA in base a quanto dichiarato dal Cliente nella richiesta di fornitura, ai consumi storici del Cliente e all'andamento climatico dell'anno in corso. L'eventuale conguaglio verrà effettuato con il primo ciclo utile di fatturazione a lettura effettiva.

9.1 Fatturazione a volumi costanti

Il Cliente che sceglie questa modalità di fatturazione si impegna a comunicare entro i mesi di marzo, giugno e dicembre le autoletture dei propri consumi. ENERXENIA emetterà cinque fatture bimestrali per anno solare con volumi costanti ed una di conguaglio finale, che riceverà l'autolettura effettiva comunicata dal cliente entro il mese di dicembre. In mancanza di tale comunicazione, ENERXENIA fatturerà comunque sulla base della lettura comunicata dal Distributore o proseguirà a fatturare con volumi costanti fino a rilevazione effettiva. Il volume costante è determinato sulla base del consumo annuo indicato dal cliente.

A seguito di due mancate comunicazioni consecutive da parte del Cliente è facoltà di ENERXENIA fatturare secondo quanto disposto dalla Delibera 229/01.

ART. 10 PAGAMENTI; INTERESSI DI MORA; MANCATO PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non potrà essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa.

10.1 Modalità di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari convenzionati, gli sportelli postali, le ricevitorie autorizzate SISAL, nonché con domiciliazione postale o bancaria o ulteriori modalità indicate in fattura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a ENERXENIA da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture saranno inviate da ENERXENIA al Cliente contrassegnate con dicitura di addebito salvo buon fine alla scadenza sul conto corrente indicato. L'assenza di tale dicitura, comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Il costo di eventuali storni del pagamento effettuato tramite domiciliazione sarà a carico del Cliente. Ove prevista dalla normativa, la possibilità richiedere la rateizzazione degli importi sarà evidenziata in fattura e sul sito internet.

10.2 Interessi di mora

In caso di mancato, parziale ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, nonché le spese di gestione dei solleciti di pagamento.

10.3 Azioni in caso di mancato pagamento

Nel caso di mancato pagamento alla scadenza della fattura, il Cliente riceverà un sollecito di diffida di pagamento con contestuale costituzione in mora. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per ritardi non superiori a 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza del pagamento. ENERXENIA ha diritto a richiedere al Distributore, in caso di morosità con riferimento a Punti di Riconsegna disalimentabili, la sospensione della fornitura di gas, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, a partire dal 30° giorno successivo alla data di scadenza della fattura mediante la chiusura del contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Il tempo minimo intercorrente tra l'invio della diffida e la sospensione della somministrazione di gas per morosità non sarà inferiore a 10 (dieci) giorni dall'emissione della diffida stessa. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di sospensione della somministrazione di gas per morosità, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta sospensione, il Contratto si intenderà automaticamente risolto con riferimento alla somministrazione di gas, senza ulteriore comunicazione da parte di ENERXENIA. Nel caso invece di interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi, il Contratto si intenderà risolto, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti da ENERXENIA.

ENERXENIA può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. I pagamenti avvenuti a seguito di sollecito dovranno essere comunicati ad ENERXENIA inviando copia della quietanza via fax al n. 800.394.433 o presentandola direttamente agli sportelli.

ART. 11 GARANZIE

A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, ENERXENIA si riserva di richiedere al Cliente del mercato tutelato, a titolo di deposito cauzionale, il pagamento di un importo pari a quanto stabilito dalle deliberazioni AEEG. Per i Clienti del mercato libero si riserva la facoltà di determinare l'ammontare del deposito sulla base del fatturato medio specifico del Cliente e di adeguarlo periodicamente nel corso del contratto. L'importo del deposito, maggiorato degli interessi legali, è restituito o conguagliato per compensazione in ogni caso di cessazione del contratto di somministrazione. I depositi cauzionali non saranno comunque dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture e, con riferimento al solo deposito dovuto per la somministrazione di gas, contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 Smc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione. Per l'alternativa al deposito cauzionale ENERXENIA si riserva la facoltà di richiedere idonea garanzia fideiussoria di pari importo.

ART. 12 AVVIO, DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO

Il contratto di somministrazione si conclude per adesione con la sottoscrizione del contratto e ha durata annuale con scadenza il 31 dicembre e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno. L'avvio dell'esecuzione del contratto avverrà nei termini stabiliti nel contratto ed è subordinato al buon esito di tutte le procedure autorizzative. Per i nuovi contratti derivanti da richiesta di switching l'esecuzione degli stessi è condizionata al fatto che il Punto di Riconsegna non risulti chiuso per sospensione per morosità.

Qualora la data di avvio dovesse essere modificata, ENERXENIA comunicherà al Cliente con lettera l'eventuale diversa data e le cause che l'hanno determinata. Se il contratto viene concluso in un luogo diverso dai locali commerciali di ENERXENIA, il Cliente finale domestico può recedere dal contratto senza oneri entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione indicata sul contratto. In ogni caso, ciascuna Parte ha diritto di recedere senza oneri dal contratto con comunicazione scritta inviata all'altra Parte con modalità tali da permetterle la verifica dell'effettiva ricezione e con termine di preavviso di un mese solare ovvero in conformità alle deliberazioni AEEG in vigore. Tale preavviso decorre: a) nel solo caso di recesso del Cliente al fine di cessare la somministrazione, a partire dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore; b) negli altri casi, a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricezione della comunicazione di recesso. Nella comunicazione di recesso da parte di ENERXENIA viene indicata puntualmente la data di cessazione della somministrazione, coincidente con l'ultimo giorno di un mese solare.

Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto qualora non provveda a richiedere ad ENERXENIA tale cessazione e qualora, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore Gas.

ART. 13 VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Eventuali condizioni imposte dalla legge e/o da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con eventuale abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. ENERXENIA si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 3° (terzo) mese successivo a quello in cui ENERXENIA le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, intendendosi per tale anche l'avviso nella periodica fattura. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data della comunicazione di ENERXENIA. In tal caso il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente quello in cui le modificazioni avrebbero trovato applicazione.

ART. 14 CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Il Cliente che abbandona, vende o cede a qualsiasi titolo i locali serviti, deve darne avviso scritto ad ENERXENIA almeno trenta giorni prima, indicando il recapito presso il quale la stessa inoltrerà la fattura di chiusura dell'utenza. Il Cliente è tenuto a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connesso o conseguente all'uso degli impianti, sino al momento dell'effettiva chiusura della somministrazione da parte del Distributore per conto di ENERXENIA, nonché i corrispettivi e le quote fisse fino alla scadenza contrattuale.

ART. 15 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può cedere il contratto a terzi. ENERXENIA può cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata alla vendita del gas e tecnicamente idonea a garantire il regolare svolgimento del servizio.

ART. 16 ISPEZIONI

ENERXENIA ha facoltà di effettuare ispezioni sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente al fine di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali e in caso di fondato sospetto di violazione delle stesse, ENERXENIA può procedere alla sospensione immediatamente della somministrazione.

ART. 17 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

17.1 Sospensione

ENERXENIA ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1454 e 1456 e di sospendere la somministrazione per violazione degli obblighi previsti all'art. 2 (condizioni contrattuali); 3 (uso del gas); 5 (casi di interruzione); 10 (pagamenti, interessi); 16 (ispezioni);

La riattivazione della somministrazione successiva tanto alla sospensione della stessa che alla risoluzione del contratto è subordinata al pagamento delle eventuali fatture insolute nonché delle spese di sospensione o risoluzione del servizio ed avviene con i tempi ed i costi previsti per le nuove utenze.

17.2 Sospensione per mancato inoltro documentazione

La somministrazione di gas naturale viene sospesa in caso di mancato inoltro, entro 30 gg dalla data di attivazione della somministrazione, di tutta la documentazione richiesta a norma di legge disposizioni o regolamenti. Le eventuali spese di riattivazione e il pagamento della quota fissa di distribuzione sono a carico del Cliente.

ART. 18 SPESE CONTRATTUALI

Tutte le eventuali spese e gli oneri, compresi quelli fiscali, relativi al contratto sono a carico esclusivo del Cliente.

ART. 19 INFORMAZIONI/RECLAMI

Le comunicazioni dirette ai Clienti sono effettuate da ENERXENIA mediante lettera semplice all'indirizzo indicato dal Cliente, oppure, se di carattere generale, tramite bollette, quotidiani o emittenti radiotelevisive locali.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet www.enerxenia.it

Per eventuali richieste d'informazioni su proposte commerciali è attivo il numero verde 800.742.999.

Eventuali reclami possono essere segnalati in forma scritta a ENERXENIA SPA — Gestione Reclami - Via Vittorio Emanuele II n. 93 utilizzando la modulistica disponibile sul sito internet, presso gli sportelli o con lettera semplice indicando le proprie generalità e il codice utenza. E' inoltre disponibile l'indirizzo di posta elettronica: cliente@enerxenia.it

ART. 20 FORO COMPETENTE

Il foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere circa l'esecuzione o interpretazione è quello territoriale. Qualora il tipo di controversia lo consenta, le parti possono rivolgersi allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Como al fine di esperire un tentativo di composizione.