

PROPOSTA DI CONTRATTO A MERCATO LIBERO - FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Enerxenia S.p.A. [Enerxenia] di concludere un contratto per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alle condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto [Proposta] e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante. La Proposta è soggetta ad accettazione da parte di Enerxenia e comporta per il Cliente l'adesione alle condizioni di Mercato Libero.

NOME COGNOME-LEGALE RAPPRESENTANTE (ALLEGARE DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITA' PER INVII TRAMITE MAIL)				CODICE FISCALE							
LUOGO E DATA DI NASCITA				TIPO DOCUMENTO		NUMERO		RILASCIATO DA		DATA SCADENZA	
TEL		E-MAIL		FAX		RAGIONE SOCIALE (SOLO PER PIVA E CONDOMINI)		CODICE FISCALE		P.IVA	
PEC (obbligatoria per P.IVA)				CODICE ATECO		STUDIO DI RIFERIMENTO (solo per amministratori condominio)					
INDIRIZZO RESIDENZA / SEDE LEGALE		COMUNE - VIA / PIAZZA E CIVICO				PROV		CAP			
RECAPITO FATTURE (compilare solo se diverso da residenza/sede legale)		NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE				COMUNE - VIA / PIAZZA E CIVICO		PROV		CAP	
INDIRIZZO FORNITURA (compilare solo se diverso da residenza/sede legale)		NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE				COMUNE - VIA / PIAZZA E CIVICO		PROV		CAP	

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci DICHIARA che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti ai punti/i di fornitura dichiarati di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente: PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato) [vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile" in Allegati Standard]

DATI FORNITURA DI GAS NATURALE

CODICE OFFERTA

<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)	DATA DECORRENZA PREVISTA	ATTUALE FORNITORE	MERCATO DI PROVENIENZA	<input type="checkbox"/> Variazione Condizioni Economiche	<input type="checkbox"/> Voltura (+allegati)	<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+allegati)
PDR	PDC/REMI	DISTRIBUTORE (NUMERO VERDE PRONTO INTERVENTO)	CONSUMO ANNUO (SM3)			
TIPOLOGIA CLIENTE		CATEGORIA USO CIVILE		CATEGORIA USO TECNOLOGICO (ATTIVITÀ PRODUTTIVE O ARTIGIANALI)		
<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio Uso Domestico (stabile con più unità catastali di cui almeno una ad utilizzo abitativo - uso domestico) <input type="checkbox"/> Altri Usi (PIVA) <input type="checkbox"/> Servizio Pubblico		<input type="checkbox"/> [C1] Riscaldamento <input type="checkbox"/> [C2] Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda <input type="checkbox"/> [C3] Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda <input type="checkbox"/> [C4] Condizionamento <input type="checkbox"/> [C5] Condizionamento + riscaldamento		<input type="checkbox"/> [T1] Uso Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> [T2] Uso Tecnologico + Riscaldamento Indicazione Classe di Prelievo: <input type="checkbox"/> Utilizzo 7 GIORNI <input type="checkbox"/> Utilizzo 6 GIORNI (escluso domeniche e festività) <input type="checkbox"/> Utilizzo 5 GIORNI (escluso sabati, domeniche e festività)		

DATI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

CODICE OFFERTA

<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)	DATA DECORRENZA PREVISTA	ATTUALE FORNITORE	MERCATO DI PROVENIENZA	<input type="checkbox"/> Variazione Condizioni Economiche	<input type="checkbox"/> Voltura (+allegati)	<input type="checkbox"/> Subentro (+allegati)	<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+allegati)
POD (INSERIRE SOLO I PRIMI 14 CARATTERI)	TIPOLOGIA CLIENTE	POT.IMPEGNATA (KW)	POT.DISPONIBILE (KW)	TENSIONE (VOLT)	CONSUMO ANNUO (KWh)		
I T E	<input type="checkbox"/> Domestico Residente (*) <input type="checkbox"/> Domestico Non Residente <input type="checkbox"/> Altri Usi						

(*) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RESIDENZA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO NELL'ABITAZIONE PER LA QUALE E' STATA RICHIESTA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA (Art. 46 D.P.R. 445/2000). Il sottoscrittore dichiara di essere a conoscenza di quanto prescritto dall'Art. 76 D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare in contro in caso di dichiarazioni mendaci, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Enerxenia la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni fiscali, nonché di quelle tariffarie e dell'eventuale integrazione del contributo di allacciamento.

La firma conferma: le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui al documento allegato "Condizioni Generali di Fornitura"; la ricezione e l'accettazione da parte del Cliente degli allegati: "Condizioni Generali di Fornitura", "Condizioni Particolari di Fornitura - Condizioni Tecnico Economiche - CTE" (Codice Offerta), "Scheda di contabilità" (solo per clienti Domestici), "Nota Informativa", "Mix Energetico", "Livelli di qualità commerciale", "Indennizzi automatici", "Gestione multistato" (solo se prevista fornitura multi sito); conferimento mandato senza rappresentanza a Enerxenia affinché proceda per suo conto alla formalizzazione dell'eventuale recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore (CGF-art.3).	Firma del Cliente/Legale Rappresentante
Il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del C.C. dichiara di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle allegato "Condizioni Generali di Fornitura": Art.2(Conclusioni del contratto); Art.3(Durata e recesso); Art.6(Condizioni economiche); Art.7(Usi e interruzioni della fornitura. Responsabilità del fornitore); Art.8(Fatturazione); Art.9 (Pagamenti); Art.11(Sospensione della fornitura); Art.12(Risoluzione del contratto); Art.13(Integrazioni, modifiche e cessione del contratto); Art.15(Reclami e comunicazioni); Art.17(Foro competente).	Firma del Cliente/Legale Rappresentante

RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA DEI PAGAMENTI - MANDATO ADEBITO DIRETTO SEPA CORE

DATI CREDITORE	Enerxenia S.p.A. - CF: 02612800132 - PIVA: 02612800132 - Sede Legale: Via Pietro Stazzi, 2- Como (CO) 22100 - Italia - Codice Identificativo: IT87ZZZ0000002612800132	Riferimento del mandato (a cura di Enerxenia SpA)	TIPO DI PAGAMENTO
DATI CORRENTISTA	NOME COGNOME (Se C/C intestato a Persona Giuridica indicare il soggetto delegato ad operare sul conto)	CODICE FISCALE	<input checked="" type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo
IBAN	IT CIN ABI CAB N. CC	SWIFT BANCA	

Con la sottoscrizione il Cliente autorizza Enerxenia S.p.A. a richiedere alla banca del correntista l'addebito sul suo conto, ed allo stesso tempo autorizza la Sua Banca a procedere con tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Enerxenia S.p.A. Il correntista ha facoltà di richiedere alla propria Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE (opzione per clienti domestici che sottoscrivono al di fuori degli uffici commerciali)

Il sottoscritto richiede esecuzione immediata della/e fornitura/e di cui alla presente Proposta di Contratto - opzione prevista per Clienti Domestici, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) e dell'Allegato A alla deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10 ARERA e s.m.i., al fine di avviare le procedure di esecuzione del contratto prima della scadenza del diritto di ripensamento

INFORMATIVA PRIVACY- Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui alle allegato Condizioni Generali di Fornitura ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come specificato:

A) invio di comunicazioni promozionali curate da Enerxenia via e-mail, contatto telefonico e posta cartacea	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Firma del Cliente/Legale Rappresentante	DATA SOTTOSCRIZIONE
B) invio di comunicazioni promozionali curate da società terze che operano nel settore delle forniture di gas / luce / riscaldamento via e-mail, contatto telefonico e posta cartacea	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
C) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Enerxenia o attraverso società terze	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

Allegato: Nota informativa (Deliberazione 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA))

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: **Enerxenia S.p.A.**
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como
Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza
Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto, e di trasmissione della comunicazione di recesso al precedente venditore nei casi di cambio fornitore.

Nei casi di cambio fornitore (Switch-in) la data di attivazione è indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto, salvo i contratti per cui sussistono le condizioni per la gestione della richiesta entro il decimo giorno del mese, per cui è possibile anticipare la richiesta di attivazione al primo giorno del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto. I tempi di attivazione avverranno in ogni caso nel rispetto delle delibere 487/2015/R/eel e 302/2016/R/com dell'ARERA s.m.i.. Per ulteriori dettagli si rimanda alle allegate Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Periodo di validità della proposta: vedere Proposta di Contratto e CGF. Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del Cliente: vedere Proposta di Contratto e CGF.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia del Contratto, se stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio telefono)

Allegato: Mix Energetico

Ai sensi di quanto disposto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, con riferimento agli anni 2015 e 2014, sono indicate le informazioni relative alla composizione del mix medio nazionale sotteso all'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del mix di fonti energetiche utilizzato da Enerxenia per la fornitura di energia elettrica ai clienti finali.

Fonti Primarie Utilizzate (*) 2015 - Dati di pre-consuntivo (**) 2014 - Dati di consuntivo	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enerxenia nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	anno 2015*	anno 2014**	anno 2015*	anno 2014**
	%	%	%	%
-Fonti Rinnovabili	26.82	34.65	41,6	43,1
-Carbone	24.44	21.51	19,6	19,0
-Gas Naturale	37.33	35.29	29,3	28,6
-Prodotti Petroliferi	1.64	1.14	1,3	1,0
-Nucleare	5.83	2.86	5,1	4,6
-Altre Fonti	3.93	4.55	3,1	3,7

Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione³; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.⁴; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.⁵

Allegato: Livelli di qualità commerciale

Ai sensi della Delibera n. 413/2016/R/com dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) e successive modifiche e integrazioni. L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com (TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede per le società di vendita il rispetto di standard specifici di qualità commerciale intesi come tempi massimi di risposta ai reclami scritti, di rettifica di fatturazione e doppia fatturazione. I dati di Enerxenia sono stati calcolati come previsto dal TIQV considerando il tempo effettivo medio di risposta o di rettifica, calcolato sulla base dei tempi effettivi di risposta o di rettifica. L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com (TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede inoltre per le società di vendita il rispetto dello standard generale di qualità commerciale inteso come percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari. I dati di Enerxenia sono stati calcolati come previsto dal TIQV ovvero ai fini del rispetto dello standard generale i livelli effettivi LE sono calcolati mediante la seguente formula stabilita dall'ARERA: $LE = [(NS) / (NS + NFS)] \times 100$, dove: - NS è il numero di richieste scritte di informazione per le quali il venditore ha inviato la risposta scritta entro il tempo massimo di 30 giorni solari

¹ PMI: imprese connesse in bassa tensione che hanno fino a 50 addetti, un fatturato non superiore a 10 milioni di euro e, con riferimento a tutto il territorio nazionale, non hanno punti nella propria titolarità connessi in media, alta o altissima tensione
² Nel caso di proposta di fornitura di energia elettrica
³ **ALLEGATI:** Necessario allegare documentazione attestante il rapporto con il proprietario (a titolo esemplificativo: atto di matrimonio, stato di famiglia)
⁴ Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia
⁵ Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccogliervi i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

- NFS è il numero di richieste scritte di informazioni per le quali il venditore non ha rispettato il tempo massimo di 30 giorni solari per le cause imputabile al venditore stesso.
 Indicatore - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale: a) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (Standard ARERA 2016-2017-2018 pari a 40 giorni solari) - Enerxenia nel 2017 ha rispettato tale soglia nel 98,02% dei casi b) Tempo massimo di rettifica di fatturazione (Standard ARERA 2016-2017-2018 pari a 90 giorni solari) - Enerxenia nel 2017 ha rispettato tale soglia nel 91,67% dei casi c) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (Standard ARERA 2016-2017-2018 pari a 20 giorni solari) - Enerxenia nel 2017 ha rispettato tale soglia nel 62,50% dei casi.
 Indicatore - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale: a) Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (Standard ARERA 2016-2017-2018 pari al 95%): Enerxenia nel 2017 ha rispettato tale soglia nel 98,78% dei casi.

Allegato: Indennizzi automatici

GAS/EE - Ai sensi della delibera **413/2016/R/com dell'ARERA** e s.m.i. – TIQV - in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15 il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro (venticinque). L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo dell'esecuzione della prestazione come di seguito indicato: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dall'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento alla sopra citata delibera.

GAS/EE - Ai sensi della delibera **104/10 ARG/com dell'ARERA** e successive modifiche e integrazioni, Enerxenia è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico di: a) 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture b) 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per le variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 13 della sopra citata delibera. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo sono quelle previste dalla sopra citata delibera.

EE - Ai sensi della delibera **258/2015/R/com dell'ARERA** e s.m.i. (TIMOE), Enerxenia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora la controparte commerciale non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

GAS - Ai sensi della delibera **ARG/gas 99/11 dell'ARERA** e s.m.i., Enerxenia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30

(trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. Enerxenia corrisponde al Cliente l'indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile. Si rimanda alla sopra citata delibera per ulteriori dettagli.

GAS/EE - Ai sensi della delibera **463/2016/R/com dell'ARERA** e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di periodo oltre i termini contrattuali, Enerxenia è tenuta a riconoscere un indennizzo automatico nella prima fattura utile pari a: i) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi alle condizioni contrattuali; ii) l'importo di cui alla precedente lettera i) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali. L'indennizzo massimo di cui alla lettera ii) è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali

Ai sensi della delibera **100/2016/R/com e 463/2016/R/com dell'ARERA** e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre i termini, Enerxenia dovrà riconoscere, nella medesima fattura, un indennizzo automatico al cliente finale. Di importo pari a: i) 4 € nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emettere la fattura; ii) l'importo di cui alla lettera i) maggiorato di 2 € ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari.

GAS/EE – si rimanda al contenuto dei testi integrati **TIQE** e **RQDG** dell'ARERA per l'ammontare degli indennizzi riconosciuti dal distributore al cliente per mancato rispetto degli indicatori di qualità.

Modulo Reclamo

Il sottoscritto _____ CF

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINI]

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO _____

PIVA CF

Con riferimento alla fornitura sita in: _____ Fornitura: Gas Energia Elettrica

Indirizzo di recapito: _____

POD/PDR CODICE FORNITURA CODICE CLIENTE

Con il presente modulo notifico, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui sopra, quanto segue⁶:

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

Modulo da trasmettere ad Enerxenia con le modalità definite nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)

Per informazioni: **Numero Verde**: 800.742.999 – Contatti reperibili da portale **Web**: www.enerxenia.it – mail: reclamo@enerxenia.it

⁶ Riferire una breve descrizione dei fatti contestati

1. OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI

Oggetto del contratto è la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dei servizi e prestazioni accessorie connesse, da parte di Enerxenia SpA (di seguito "Enerxenia" o "Fornitore") ai punti di prelievo indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (di seguito "Modulo Contrattuale"). Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito "CGF"), unitamente al Modulo Contrattuale e agli allegati in esso richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura. In caso di discordanza le disposizioni contenute nella condizioni tecnico economiche (di seguito "CTE") prevalgono sempre sulle presenti CGF.

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno il significato che segue: ARERA: Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G.U. 18 novembre 1995, n. 270); Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica, sia esso Cliente Domestico o Non Domestico; Cliente Domestico: per le forniture di energia elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia elettrica per usi domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. a); Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, purché l'utilizzo sia effettuato con punto di riconsegna il cui titolare sia una persona fisica o un condominio, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. a) e b); Cliente Non Domestico: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione o media tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. b)- f); Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. c) e d); Cliente in regime di tutela: è il cliente finale al quale sono applicate le condizioni economiche per le forniture di gas di cui al TIVG o il cliente cui è erogato il servizio di maggior tutela per le forniture di energia elettrica ai sensi del decreto legge 73/07, nonché nel TIV; Cliente fornito sul mercato libero: è il Cliente finale al quale non si applica il regime di tutela; Codice del Consumo: è il D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari di Fornitura; Distributore: distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente; Fornitore: Enerxenia S.p.A. in quanto soggetto erogatore della fornitura; Switching: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Enerxenia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; Parti: il Cliente e il Fornitore.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE

2.1. Il contratto si conclude:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Trascorso il suddetto termine, in pendenza del quale la proposta del Cliente è irrevocabile e vincolante, in mancanza dell'accettazione da parte del Fornitore, la richiesta si intende revocata e il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore per qualsivoglia titolo o motivo;

- nel caso di adesione al Contratto da parte del Cliente, nel momento in cui egli, con la relativa sottoscrizione in ogni sua parte del modulo di adesione, accetta le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche;

- per i casi di contratti conclusi a distanza Enerxenia rende disponibile la documentazione contrattuale al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Fatta salva prova contraria, la documentazione preliminare/il contratto di fornitura si presume ricevuto trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato al vettore da parte di Enerxenia. La documentazione è, in alternativa: a) resa disponibile su supporto durevole su piattaforma online b) trasmessa in formato digitale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente c) inviata in formato cartaceo presso il recapito fornito dal Cliente.

2.2. L'attivazione della fornitura avverrà, salvo quanto previsto all'art. 3.3, nei tempi indicati nel Modulo Contrattuale e comunque compatibilmente con i tempi di esecuzione lavori da parte della società di distribuzione. Il Cliente verrà informato della eventuale diversa data di avvio, o di mancato invio in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinata. Enerxenia non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione delle forniture per cause non imputabili alla stessa. Nel caso di richieste di switch-in la data di avvio della fornitura sarà in ogni caso compatibile con i tempi di trasmissione del recesso al venditore uscente - Enerxenia è tenuta a trasmettere la comunicazione di recesso al venditore uscente entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore secondo le modalità previste dalla normativa in vigore - decorso il termine del diritto di ripensamento

2.3. La fornitura dei singoli punti di prelievo è in ogni caso condizionata a: a) rispetto dei termini contrattualmente previsti con il fornitore uscente per il recesso, b) attivazione dei servizi di trasmissione, distribuzione, dispacciamento e vettoriamento, c) completamento dei lavori eventualmente necessari per l'attivazione della fornitura, d) inesistenza di altre posizioni debitorie nei confronti di Enerxenia, nonché al buon esito dell'analisi di solvibilità del Cliente e, nel caso di Società, dei Soci Membri e) documentazione fornita dal Cliente completa e corretta f) rilascio delle garanzie previste contrattualmente g) esistenza di un impianto conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente nonché dai regolamenti dell'ARERA h) verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali i) insussistenza di precedenti prelievi abusivi e/o fraudolenti ad opera di soggetti riconducibili per parentela, affinità e/o relazioni societarie al Cliente.

2.4. Nel caso di richieste di contratti per cambio fornitore, Enerxenia si avvale della facoltà di revoca della richiesta di Switching e l'impresa di distribuzione, ai sensi della delibera Arg/elt 4/08 dell'ARERA e s.m.i. e del TIMOE nel caso di forniture di energia elettrica e ai sensi della delibera 138/04 dell'ARERA e s.m.i. e del TIMG nel caso di forniture di gas naturale, è tenuta a mettere a disposizione di Enerxenia le seguenti informazioni: a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità o l'eventuale chiusura del punto di riconsegna per morosità b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza d) le eventuali date delle richieste di sospensione o chiusura del punto di fornitura degli ultimi 12 mesi e) le eventuali date delle richieste di switching degli ultimi 12 mesi f) l'accessibilità del punto di fornitura. Qualora Enerxenia eserciti la facoltà di revoca sulla base delle informazioni ricevute dal Distributore non verrà data esecuzione al contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Qualora il contratto abbia ad oggetto più punti di prelievo, Enerxenia si riserva la facoltà di attivare la fornitura anche solo per alcuni di essi qualora non tutti fossero in regola con le suesposte condizioni e/o qualora dovesse esercitare il diritto di revoca previsto dall'art. 2.4.

2.5. Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'art. 1398 c.c., manlevando espressamente il Fornitore da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue: i) di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare; ii) di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condomini e

dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto; iii) di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condomini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

3. DURATA E RECESSO

3.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle condizioni economiche di fornitura alla loro scadenza fino a diversa comunicazione da parte di Enerxenia, salvo disdetta inviata da una delle Parti all'altra mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

3.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non dovesse coincidere con la data di inizio della somministrazione indicata nel contratto, Enerxenia informerà il Cliente della nuova data di avvio e delle cause che hanno determinato il ritardo. Enerxenia non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione delle forniture di energia elettrica per cause non imputabili alla stessa.

3.3. Ai sensi della Delibera 302/2016/R/com dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambio esercente. Per i contratti di energia elettrica il recesso è esercitato da parte della società di vendita entrate e per tramite dell'utente del dispacciamento, con invio della richiesta di switch-in sul portale del Sistema Informativo Integrato (di seguito "SII"). Il recesso per cambio fornitore sottoscritto dal cliente finale non risulterà più efficace qualora non si concretizzi l'operazione di switching e il Cliente continuerà a rimanere servito da Enerxenia alle condizioni economiche previste dal contratto in essere. Per i contratti di energia elettrica tale disciplina regolamentata sia i contratti in bassa che in media tensione. Per i contratti di gas naturale Enerxenia deve ricevere tale comunicazione di recesso esclusivamente per tramite del venditore entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore secondo le modalità previste dalla normativa in vigore.

3.4. In deroga all'articolo 3.3, per il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno il venditore entrante deve operare nel rispetto dei tempi minimi di preavviso di recesso liberamente negoziati in sede contrattuale, generalmente superiori rispetto a quelli stabiliti per i clienti di piccole dimensioni. Enerxenia per il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno non prevede la facoltà di recesso per il periodo di applicazione delle condizioni economiche sottoscritte. In caso di recesso anticipato per cambio fornitore, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, tale tipologia di Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale un importo di euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di energia elettrica o gas naturale da parte del Fornitore e quella prevista contrattualmente.

3.5. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a Enerxenia affinché proceda per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente fornitore e a darne comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, con gli strumenti e le modalità individuate dalla disciplina vigente.

3.6. Per l'esecuzione del presente contratto, Enerxenia è autorizzata a sostituire altri soggetti terzi a se stessa nell'esecuzione dei mandati ricevuti.

3.7. In caso di recesso per cessazione di fornitura il Cliente inoltrerà con raccomandata A/R la richiesta direttamente a Enerxenia con un di preavviso di 1 (uno) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Enerxenia. Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e/o di energia elettrica e di quant'altro dovuto qualora, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore.

3.8. Enerxenia può in via unilaterale esercitare, limitatamente ai contratti conclusi con un Cliente servito sul Mercato libero, il diritto di recesso in qualunque momento mediante raccomandata A/R al Cliente con un preavviso di 6 (sei) mesi, decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione.

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1. Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto, qualora non sia presentata esplicita richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, per come di seguito disciplinato.

4.2. In virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 della delibera dell'ARERA n. 104/2010, nonché dal Capo I, Titolo III, parte III del codice del Consumo di cui al Codice del Consumo: a) qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso mediante forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dal ricevimento del Contratto. Per esercitare tale diritto di ripensamento il Cliente Domestico è tenuto ad informare Enerxenia della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita in cui devono essere indicate le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il Servizio di riferimento.

4.3. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che venga recapitata nei tempi previsti e agli indirizzi indicati nell'articolo 15 delle CGF la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento.

4.4. La fornitura del Cliente Domestico che ha fatto esplicita richiesta di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di energia elettrica/gas naturale durante il periodo di ripensamento e che decide successivamente di avvalersi del diritto di ripensamento potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata già avviata la fornitura da parte di ENERXENIA, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a riconoscere ad Enerxenia un corrispettivo pari a quello definito all'articolo 11 del TIV b) essere gestita da ENERXENIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita.

5. TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E DISPACCIAMENTO, CONNESSIONE (ENERGIA ELETTRICA)

5.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce a Enerxenia a titolo gratuito e irrevocabile mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 c.c., per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, condizione necessaria per l'esecuzione del presente Contratto come previsto dall'articolo 4 dell'Allegato A della Del. 111/06

dell'ARERA, e successive modifiche e integrazioni. Tali servizi cesseranno con la risoluzione per qualsiasi causa del Contratto.

5.2. Enerxenia opera in qualità di mandatario e si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestione del punto di prelievo di cui al TIQE.

5.3. Il Cliente riconoscerà a Enerxenia per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente: a) gli importi definiti per le singole prestazioni indicati nel TIC b) il contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 del TIV. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazioni di potenza a un punto di prelievo già attivo. Con la sottoscrizione il Cliente si impegna a collaborare con Enerxenia ai fini dei presenti mandati e per il corretto svolgimento dell'attività di connessione, rendendo non onerosa la gestione dei mandati di cui al presente articolo.

5.4. In applicazione del TIQE, Enerxenia è tenuta ad accreditare al Cliente gli eventuali indennizzi automatici stabiliti dalla normativa per violazione degli standard di qualità di competenza del Distributore.

5.5. Per i punti in Media Tensione, nonostante il conferimento dei predetti mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione, e ai sensi di quanto previsto dal TIQE il Cliente, fatto salvo accordi specifici con Enerxenia, inoltrerà direttamente al Distributore ogni richiesta relativa a modifica delle condizioni di connessione

5.6. Per l'esecuzione del presente contratto, Enerxenia è autorizzata a sostituire altri soggetti terzi a se stessa nell'esecuzione dei mandati ricevuti.

5.7. Al fine di gestire la corretta programmazione dei prelievi da parte di Enerxenia, il Cliente si impegna a dare comunicazione relative a variazioni sensibili dei consumi sia per quantità che per modalità di prelievo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: chiusure programmate dello stabilimento, ferie, spostamento dei consumi dalla fascia giornaliera a quella serale)

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1. Le condizioni economiche di fornitura e il relativo periodo di validità sono indicate nelle condizioni tecnico economiche (CTE).

6.2. Prima del termine di ciascun periodo di validità delle condizioni economiche Enerxenia comunicherà per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno 2 (due) mesi: a) le nuove condizioni economiche della fornitura b) la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza di comunicazione le condizioni economiche in vigore si intendono prorogate fino a nuovo avviso. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di Enerxenia. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede dal contratto per cambio fornitore, in caso di ritardo di acquisizione del punto di fornitura da parte di quest'ultimo, al Cliente saranno applicate comunque le nuove condizioni economiche.

6.3. Per la fornitura di gas naturale, il corrispettivo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS (potere calorifico superiore) pari a 38.52 MJ/Smc e coefficiente C uguale a 1. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in base al valore dello stesso parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Il prezzo finale è composto dai corrispettivi relativi ai servizi di vendita, ai servizi di rete, trasporto, distribuzione e oneri generali di sistema come regolati dal TIVG.

6.4. Per la fornitura di energia elettrica, il prezzo della componente energia indicato nelle CTE è da intendersi al netto di: a) perdite di rete b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e distribuzione e misura c) maggiorazioni, oneri e componenti (UC,A,MCT) nonché eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA d) componente di dispacciamento (DISPbt) o corrispettivo di reintegro degli oneri di salvaguardia transitorio (CRST) in relazione al servizio di tutela a cui ha diritto il Cliente (Maggior Tutela/Salvaguardia) e) eventuali oneri per prelievi di energia reattiva f) imposte erariali, tributi ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché l'IVA. Tali componenti sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità e le tempistiche stabilite dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Il Prezzo della componente energia indicato nelle CTE è altresì al netto delle voci ivi esplicitate relative a: a) corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione e vendita come valorizzati e aggiornati dall'ARERA nel TIV. Per i clienti alimentati in Media Tensione si applica il corrispettivo definito dall'ARERA per i clienti non domestici connessi in Bassa Tensione b) corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento. Per gli oneri di dispacciamento si applica quanto previsto dalla delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e dal TIS.

6.5. Il Prezzo della fornitura di energia elettrica indicato nel Contratto include il corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento e gli oneri derivanti dall'applicazione della normativa europea in materia di emissioni CO2.

6.6. Per le sole forniture in bassa tensione adibite ad usi diversi da quello domestico è facoltà di Enerxenia addebitare il corrispettivo di Conguaglio Compensativo, così come definito dal TIS. Eventuali oneri addebitati dal Distributore per sistematici prelievi di potenza eccedenti il livello della potenza disponibile così come definiti dall'art. 8.2 del TIC sono a carico del Cliente.

6.7. Enerxenia in qualità di mandatario dei contratti di dispacciamento e trasporto del Cliente potrà partecipare alle assegnazioni di capacità di trasporto e di capacità produttiva o di altre assegnazioni particolari eventualmente disposte dalle Autorità competenti. Gli eventuali benefici derivanti da tali assegnazioni non modificheranno le condizioni economiche pattuite. A tal fine il Cliente si impegna, sin da ora, a rilasciare a Enerxenia, o ad altra società da questa indicata, tutta la documentazione eventualmente necessaria per partecipare alle assegnazioni sopra citate.

6.8. Laddove i dati indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (Potenza Impegnata, Tipo d'uso - Domestico, Altri Usi, condizione di Residente/Non Residente) risultassero discordanti rispetto a quanto in disponibilità del Distributore, Enerxenia darà prevalenza al dato fornito dal Distributore, applicando al Cliente gli eventuali diversi corrispettivi, oneri e tariffe previsti dalla normativa vigente, e inoltrerà al Distributore la richiesta di modifica delle condizioni di connessione e contrattuali sulla base dei dati indicati dal Cliente limitatamente alla tipologia d'uso.

6.9. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Enerxenia di ogni variazione relativa alla tipologia d'uso (es: Domestico - Altri Usi), alla dichiarazione di residenza e ogni altro elemento rilevante a fini contrattuali e fiscali. In assenza di comunicazioni Enerxenia addebiterà al Cliente gli eventuali corrispettivi e oneri (incluse imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione Finanziaria) di cui fosse eventualmente gravata.

6.10. Contestualmente possono essere inseriti direttamente in fattura altri importi accessori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interessi di mora, spese postali di sollecito, corrispettivi di servizi forniti dal Distributore ovvero da Enerxenia, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente o arrotondamenti degli importi fatturati

6.11. Enerxenia addebiterà eventuali corrispettivi applicati, secondo quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del Cliente per precedenti forniture di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi della delibera ARG/elt 219/10 e s.m.i. dell'ARERA e del TIMG. È incluso il corrispettivo CMOR pari alla richiesta di indennizzo riconosciuta all'esercente la vendita uscente ai sensi della Del. ARG/elt 191/09 dell'ARERA e s.m.i..

7. USO E INTERRUZIONI DELLA FORNITURA. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E DEL CLIENTE

7.1. Non è consentito l'utilizzo di energia elettrica e/o gas naturale in luoghi diversi da quelli in cui si trovano il POD e/o PDR contrattualizzati, né la cessione degli stessi a terzi sotto qualsiasi forma, pena la risoluzione del Contratto ed il risarcimento di ogni danno arrecato anche a terzi. Il Cliente è tenuto inoltre ad utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti dal presente contratto e in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, impegnandosi a comunicare immediatamente e per iscritto ad Enerxenia ogni variazione intervenuta nei dati contrattuali relativamente alla destinazione d'uso finale del gas naturale e/o dell'energia elettrica fruita.

7.2. Il Cliente è unico responsabile della conservazione, della integrità e del buon funzionamento degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, e dovrà comunicare tempestivamente ad Enerxenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi, ovvero ogni guasto o malfunzionamento del contatore e/o degli impianti di sua pertinenza. Il Contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione di Enerxenia o del Distributore per mezzo dei propri incaricati.

7.3. Nel caso di interventi richiesti dal Cliente o comunque necessari ed opportuni per verifiche del corretto funzionamento del contatore, spostamento e/o ritardatura dello stesso, guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, ecc., Enerxenia provvederà ad inoltrare la relativa richiesta al Distributore; il Cliente è in ogni caso tenuto a corrispondere a Enerxenia tutte le relative spese, nonché l'importo addebitato allo stesso dal Distributore competente per l'intervento. Qualora dalla verifica risulti accertato un malfunzionamento o una manomissione del contatore, Enerxenia, riservata l'eventuale risoluzione del Contratto e/o le più opportune azioni a propria tutela, procederà alla determinazione del relativo conguaglio sulla base della ricostruzione dei consumi effettuata dal Distributore, quale soggetto terzo e responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi, ricostruzioni che il Cliente dichiara sin d'ora di accettare, sia in ordine alle quantità che ai periodi di competenza in questione.

7.4. Enerxenia o suoi incaricati hanno il diritto di accedere agli impianti ed alle apparecchiature del Cliente e del Distributore ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso ovvero anche senza preavviso per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas fraudolenti.

7.5. La fornitura è erogata con continuità e le eventuali interruzioni o limitazioni temporanee, totali o parziali, da parte del gestore di rete per oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, per motivi di sicurezza del sistema o dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili ad Enerxenia non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del contratto.

7.6. In ogni caso Enerxenia non è responsabile e non risponde: a) dei danni causati dall'energia elettrica e gas a valle del punto di prelievo/riconsegna ancorché originati a monte del punto stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del contatore e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente b) per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo esemplificativo incendi o esplosioni, occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o gas naturale o per la mancanza di osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza c) per eventuali inadempienze, anche parziali, dovute a fatto o atto del gestore, del distributore della rete competente e/o da terzi connesse all'esecuzione del Contratto d) dei danni conseguenti a problemi tecnici al medesimo non imputabili e concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica e) del malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, anche di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente f) di inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore (quali, in via meramente esemplificativa, guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni o moti popolari, provvedimenti governativi che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, incendi non causati direttamente o indirettamente da fatti colposi o dolosi imputabili alla Parte, black-out ed altre cause consimili, ivi compresa l'indisponibilità del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica) g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimento del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi, tra gli altri, leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica) h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o soggetti direttamente o indirettamente collegati al Cliente stesso e/o terzi, a causa di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente i) per eventuali danni lamentati dal Cliente causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio l) in caso di mancato o ritardato avvio della fornitura.

7.7. Quanto previsto al precedente articolo 7.6, e comunque ogni caso di interruzione o limitazione della fornitura, non comporterà alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

7.8. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente, ovvero da soggetti terzi a lui comunque ricollegabili.

7.9. Enerxenia ha facoltà di effettuare ispezioni sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente al fine di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali e in caso di fondato sospetto di violazione delle stesse, Enerxenia può procedere alla sospensione immediatamente della somministrazione.

7.10. Il Cliente che abbandona, vende o cede a qualsiasi titolo i locali serviti, deve darne avviso scritto ad Enerxenia almeno trenta giorni prima, indicando il recapito presso il quale la stessa inoltrerà la fattura di chiusura dell'utilizzo. Il Cliente è tenuto a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connesso o conseguente all'uso degli impianti, sino al momento dell'effettiva chiusura della somministrazione da parte del Distributore per conto di Enerxenia, nonché i corrispettivi e le quote fisse fino alla scadenza contrattuale.

7.11. Gli impianti, siano ai gruppi di misura compresi, sono di proprietà del distributore locale. Il Cliente risponde della conservazione degli apparecchi, dei gruppi di lettura e del materiale del distributore locale installati presso di lui e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli. Il Cliente deve consentire in qualsiasi momento l'accesso agli impianti del distributore locale per loro verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura del gruppo di misura.

8. FATTURAZIONE

8.1. La modalità normale di emissione della fattura è il formato elettronico. In alternativa, laddove il Cliente non si avvalga del formato elettronico, Enerxenia emetterà la fattura in formato cartaceo.

8.2. La disciplina della fatturazione di periodo e delle modalità di utilizzo dei dati di misura è definita nel rispetto della normativa vigente (TIF). Il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi è il Distributore che le esegue con la frequenza e le modalità indicate dall'ARERA.

8.3. Le fatture relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse: a) per i Clienti Domestici con cadenza bimestrale b) per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16.5 KW con cadenza bimestrale c) per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16.5 KW con cadenza mensile.

8.4. Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno b) con cadenza bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, Enerxenia si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione.

8.5. Le fatture sono emesse entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

8.6. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo Enerxenia è tenuta a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale ai sensi dei successivi Articoli 7 e Articolo 8 del TIF, validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati. 21.7. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene in relazione ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

8.7. Nei casi di utilizzo di misura stimati, Enerxenia si riserva di utilizzare proprie stime in alternativa al dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione. Enerxenia determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente in fase contrattuale o, in alternativa, sulla base dei dati di consumo effettivi registrati per il punto di prelievo nel periodo di presenza in fornitura con Enerxenia, opportunamente corretti per integrare altre informazioni utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.

8.8. Enerxenia procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture.

8.9. Qualora nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati se: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, ad eccezione dei clienti gas con punti di riconsegna per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra ufficiale di autolettura. Tale disposizione non si applica in caso di ricalcoli sui dati fatturati.

8.10. Enerxenia mette a disposizione almeno una modalità di raccolta dell'autolettura e provvede alla trasmissione della stessa al Distributore, nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa in vigore, a fini di validazione. Le modalità di comunicazione sono indicate in bolletta e sul sito www.enerxenia.it. L'autolettura comunicata dal Cliente viene trasmessa al Distributore per il processo di validazione e viene utilizzata a fini di fatturazione in caso di esito positivo

8.11. Enerxenia, al fine di recapitare la fattura di chiusura entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, procede con la relativa emissione non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, qualora nel contratto di fornitura siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, nei casi differenti da quelli di cui alla precedente lettera a).

8.12. Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di chiusura, Enerxenia utilizzerà i dati di misura messi a disposizione dall'impresa di distribuzione in occasione della cessazione della fornitura, nel rispetto del seguente ordine di priorità: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale ai sensi della presente sezione e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 8 della deliberazione 100/2016/R/com; c) dati di misura stimati. In caso di indisponibilità dei dati misura del Distributore, Enerxenia: a) emette una fattura con consumi stimati entro i termini definiti dalla normativa in vigore; b) restituisce, il deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal cliente finale; c) comunica in fattura al cliente finale che tale fattura non costituisce una fattura di chiusura e che quest'ultima verrà emessa non appena saranno messi a disposizione dati di misura da parte dell'impresa di distribuzione.

8.13. Enerxenia riconosce al Cliente gli indennizzi automatici, nei modi e nei tempi previsti dalla normativa in vigore, in caso di mancato rispetto degli standard definiti dall'ARERA. Si rimanda alla sezione degli Allegati Standard - Indennizzi Automatici per il dettaglio degli indennizzi previsti e le normative di riferimento.

8.14. Il Cliente può richiedere a Enerxenia la verifica della correttezza nella misurazione dei consumi; tale verifica sarà effettuata dal Distributore secondo i tempi e le modalità stabilite dall'ARERA. Il contatore si considera funzionante se lo scostamento è compreso entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla normativa. In caso di scostamento superiore il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi sulla base del coefficiente di errore o se non rilevabile, sui consumi in analoghi periodi e condizioni. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dalla comunicazione della ricostruzione, Enerxenia procederà alla fatturazione degli importi a debito o credito. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per l'importo addebitato dal Distributore a Enerxenia. Analogamente si procederà in caso di guasti accertati al contatore.

9. PAGAMENTI

9.1. Enerxenia offre più modalità di pagamento, di cui almeno una gratuita, che vengono indicate nel corpo della fattura e sono domiciliazione bancaria o postale con addebito diretto sul conto corrente (SEPA), bonifico, pagamento con bollettino presso tutti gli Uffici Postali e nelle ricevitorie SISAL autorizzate. Le modalità di pagamento gratuite sono indicate nei documenti di fatturazione. Enerxenia si riserva di modificare le modalità possibili di pagamento anche con comunicazione in fattura.

9.2. Il termine di scadenza per il pagamento delle fatture è indicato in fattura e non può in ogni caso essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle medesime.

9.3. Nei casi di omesso, parziale o ritardato pagamento della fattura trovano applicazione le seguenti disposizioni di dettaglio: i) il Cliente è tenuto al pagamento della fattura nel termine in essa indicato; qualora il cliente non rispetti tale termine, Enerxenia si riserva di richiedere al Cliente medesimo, per ritardi superiori a 10 (dieci) giorni, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento; ii) Enerxenia si riserva di richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

9.4. Il Cliente ha diritto alla rateizzazione nei casi e con applicazione delle modalità previste dall'art.13bis del TIV nel caso di forniture di energia elettrica e dall'art.12bis del TIVG nel caso di forniture di gas naturale.

9.5. Alla cessazione della fornitura saranno addebitati o accreditati al Cliente gli eventuali importi conseguenti a conguagli di fatturazione sulla base dei dati di lettura finale comunicati da parte del Distributore.

9.6. Il Cliente a condizioni di mercato libero che richiede, laddove prevista, la modalità di fatturazione a volumi costanti si impegna a comunicare entro i mesi di marzo, giugno e dicembre le autoletture dei propri consumi. Enerxenia emetterà cinque fatture bimestrali per anno solare con volumi costanti ed una di conguaglio finale, che riceverà l'autolettura effettiva comunicata dal cliente entro il mese di

dicembre. In mancanza di tale comunicazione, Enerxenia fatturerà comunque sulla base della lettura comunicata dal Distributore o proseguirà a fatturare con volumi costanti fino a rilevazione effettiva. Il volume costante è determinato sulla base del consumo annuo indicato dal cliente. A seguito di due mancate comunicazioni consecutive da parte del Cliente è facoltà di Enerxenia fatturare secondo quanto disposto dal TIF.

9.7. La fattura viene inviata al Cliente in formato cartaceo all'indirizzo specificato nella Proposta di Contratto o nel Modulo di Adesione. Enerxenia si riserva di attivare gratuitamente la modalità di fatturazione elettronica. All'attivazione del servizio, per coloro che vi aderiranno, la fatturazione elettronica sostituirà quella cartacea.

9.8. Il Cliente si impegna a pagare le fatture entro la data di scadenza indicata sulle stesse sottoscrivendo l'autorizzazione di addebito permanente in conto corrente. Modalità di pagamento alternative sono indicate in fattura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Enerxenia da parte del soggetto autorizzato al pagamento non saranno imputati al Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture saranno inviate da Enerxenia al Cliente contrassegnate con dicitura di addebito salvo buon fine sul conto corrente indicato. L'assenza di tale dicitura, comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Il costo di eventuali storni del pagamento effettuato tramite domiciliazione sarà a carico del Cliente.

9.9. Enerxenia si riserva di non emettere fattura per importi complessivamente inferiori a 25,00 (venticinque/00) euro; tali importi verranno richiesti insieme agli importi della successiva fattura.

9.10. I pagamenti non possono essere differiti o ridotti, neanche in caso di eventuali reclami o contenziosi, né possono essere compensati con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Enerxenia, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.

9.11. In caso di ritardato pagamento, Enerxenia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà gli interessi di mora come di seguito calcolati su base annua e pari: per il Cliente Domestico, al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), così come definito dall'articolo 2 del D.Lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; per il Cliente Non Domestico, agli interessi di mora calcolati secondo e nei limiti previsti dal D.lgs. n. 231 del 09.10.2002, fatto salvo quanto previsto dal TIVG in termini di rateizzazione. A tali somme, in ogni caso, vanno aggiunte le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture o di recupero del credito. Gli interessi di mora saranno applicati dal primo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento e addebitati nella prima fattura utile.

10. GARANZIE

10.1. Ai Clienti di energia elettrica che attivano la domiciliazione bancaria dei pagamenti e fintanto che permarrà tale modalità di pagamento delle fatture, non verrà richiesto nessun deposito cauzionale o verrà restituito nella prima fattura utile. Negli altri casi, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Enerxenia ha facoltà di richiedere, mediante addebito in fattura e senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale per ciascuna fornitura nei limiti di quanto previsto dal TIV e dalla Del. 200/99 dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni.

10.2. A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto di fornitura di gas naturale, Enerxenia si riserva di richiedere al Cliente, a titolo di deposito cauzionale, il pagamento di un importo nei limiti di quanto stabilito dalle deliberazioni ARERA per ciascuna fornitura (TIVG e Del. 229/01 dell'ARERA e s.m.i.). I depositi cauzionali non saranno comunque dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle fatture e contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 Smc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

10.3. Per i Clienti del mercato libero Enerxenia si riserva: a) la facoltà di determinare l'ammontare del deposito per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua e di adeguarlo periodicamente nel corso del contratto b) la facoltà di richiedere per clienti della tipologia altri usi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 10.1, il rilascio del deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti.

10.4. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Enerxenia per tutta la durata del contratto e restituito maggiorato degli interessi legali, previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali, nella fattura di contabilizzazione dei consumi rilevati alla data di cessazione della fornitura.

10.5. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte da Enerxenia il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo.

10.6. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione della nuova fattura b) il Cliente non abbia provveduto al pagamento del deposito cauzionale ed Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.7. Resta inteso che nel caso in cui nelle condizioni particolari di fornitura vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno, tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed Enerxenia si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale. Allo stesso modo, l'eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle condizioni particolari di fornitura dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno una fattura emessa ed Enerxenia si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale predetto.

10.8. Il Cliente, su richiesta di Enerxenia e secondo le modalità definite nelle condizioni tecnico economiche (CTE), è tenuto a rilasciare ulteriori strumenti di garanzia. In particolare, limitatamente ai contratti stipulati da parte di Clienti forniti nel mercato libero, a prescindere dal metodo pagamento pattuito ai sensi dell'art. 9 delle presenti CGF, e in alternativa al deposito cauzionale di cui ai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, il Fornitore si riserva, anche in pendenza di rapporto, di chiedere al cliente, a valere quale condizione risolutiva del Contratto, la prestazione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, rilasciata da primario Istituto di credito o da primaria Compagnia di assicurazione, a prima richiesta, per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua.

11. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

11.1. Conformemente a quanto previsto dal TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIMG in ambito gas naturale, decorati 10 (dieci) giorni dal termine del pagamento indicato in fattura, in caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Enerxenia attiverà le procedure di costituzione in mora.

11.2. Enerxenia, in caso di mancato pagamento, provvederà ad inviare all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente non prima di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti da: a) 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in

mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.3. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione delle forniture per morosità, qualora Enerxenia proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, Enerxenia trasmetterà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura non prima di 2 (due) giorni lavorativi decorrenti da: a) 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.4. Il Cliente deve documentare ad Enerxenia l'avvenuto pagamento esclusivamente con le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora.

11.5. Sussistendone le condizioni tecniche, il Distributore di energia elettrica, prima di procedere alla sospensione della fornitura, effettuerà una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

11.6. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di energia elettrica e l'utente del dispacciamento e del trasporto dovessero risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eel e la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

11.7. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di gas naturale e l'utente della distribuzione dovesse risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 27bis della Del. 138/04 dell'ARERA e s.m.i e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

11.8. La procedura di sospensione della fornitura non trova applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "Clienti finali non disalimentabili", così come definita dal TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIMG in ambito gas. Con riferimento all'energia elettrica, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione dei contratti di dispacciamento e di trasporto relativi al punto di prelievo per morosità e ritenere risolto il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c.. A seguito della risoluzione di predetti contratti l'impresa distributrice provvederà a trasferire il punto di prelievo nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente Unico, per i clienti aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o dell'esercente la salvaguardia, per i clienti aventi diritto al "servizio di salvaguardia". Con riferimento al gas naturale, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione del contratto per morosità e a far data dall'avvenuta "Cessazione amministrativa per morosità relativa a un punto di riconsegna non disalimentabile" l'impresa di distribuzione attiva la disciplina prevista per il servizio di fornitura di ultima istanza di cui al TIVG o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, la disciplina prevista per la fornitura del servizio di default relativo a punti di riconsegna non disalimentabili morosi.

11.9. Enerxenia, in caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione: a) copia delle fatture non pagate b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente c) copia della risoluzione del contratto con il cliente d) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

11.10. Il Cliente, laddove il contratto di fornitura non sia stato risolto, ha facoltà a richiedere e ottenere da Enerxenia la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione di avvenuto pagamento con le modalità riportate nella comunicazione di messa in mora.

11.11. Enerxenia ha diritto di richiedere al Cliente: a) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di energia elettrica nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA con il TIT b) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di gas naturale nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA e di quanto addebitato dal Distributore c) il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento, salvo il risarcimento del maggior danno d) il pagamento di un contributo in quota fissa così come definito dall'Art. 11 del TIV/dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni.

11.12. Enerxenia, in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per importi e nei limiti e con le modalità di erogazione previsti dal TIMOE e dal TIMG dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1. Enerxenia si riserva, ai sensi dell'Art. 1456 c.c. il diritto di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione e fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno nei seguenti casi: a) omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora b) reiterati tardivi pagamenti, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora c) azioni o procedimenti per la messa in liquidazione o altre procedure concorsuali che interessino il Cliente d) mancanza dei requisiti previsti dal contratto e) prelievo fraudolento o manomissione del contatore f) revoca della domiciliazione bancaria ove le condizioni particolari di fornitura prevedano tale obbligo g) impossibilità a procedere alla somministrazione di energia e/o gas naturale a causa di inadempimenti di natura tecnica/normativa o per causa di forza maggiore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Enerxenia nei confronti del Cliente.

12.2. Il contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

12.3. In caso di risoluzione del contratto Enerxenia è esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente.

12.4. L'esercizio della facoltà di cui al presente articolo comporterà altresì: a) l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento e gestione della connessione b) l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di tutti i costi e corrispettivi della fornitura sino alla data di effettiva cessazione del contratto, oltre ad ogni eventuale maggior costo sostenuto da Fornitore per la cessazione del contratto.

13. INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1. Saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti dell'ARERA o altro soggetto istituzionale, suscettibili di inserimento automatico, che ne comportino modifiche e integrazioni.

13.2. Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, Enerxenia invierà al Cliente, compatibilmente con i tempi di entrata in vigore della modifica introdotta, una Proposta di modifica unilaterale del Contratto con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente.

13.3. Enerxenia si riserva, qualora ricorra giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, ai sensi del Codice di condotta commerciale, tramite comunicazione scritta inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da Enerxenia. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" conterrà le informazioni previste dal Codice di condotta commerciale. Fatto salvo il diritto di recesso, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente le modifiche contrattuali si intenderanno accettate. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

13.4. Con la firma del contratto il Cliente consente fin d'ora alla cessione del contratto da parte di Enerxenia ad altra società del Gruppo o a Terzi.

14. IMPOSTE

14.1. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa.

14.2. Il Cliente è l'unico responsabile delle dichiarazioni relative a particolare agevolazioni di trattamento fiscale, da trasmettere al Fornitore esclusivamente attraverso i canali indicati sulla relativa documentazione, e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Enerxenia qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti a tal fine. Il Fornitore non assume alcun obbligo in caso di mancata comunicazione scritta da parte del Cliente. Eventuali sanzioni e/o oneri richiesti ad Enerxenia da parte dell'Amministrazione Finanziaria derivate da mancate, inesatte, incomplete o fasulle dichiarazioni da parte del Cliente saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e addebitate in fattura a prescindere dalla legittimità della richiesta degli enti stessi.

14.3. Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Enerxenia considererà valida l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione, se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzioni di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

15. RECLAMI E COMUNICAZIONI

15.1. Ogni richiesta scritta di informazioni potrà essere presentata ad Enerxenia secondo le seguenti modalità: a) spedizione a Enerxenia - Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como b) consegna presso gli sportelli sul territorio c) tramite la sezione contatti disponibile sul portale www.enerxenia.it utilizzando la modulistica resa disponibile da Enerxenia.

15.2. Ogni reclamo potrà essere presentato ad Enerxenia secondo le seguenti modalità: a) spedizione a Enerxenia - Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como b) consegna presso gli sportelli sul territorio c) tramite trasmissione del modulo disponibile sul portale www.enerxenia.it agli indirizzi indicati all'interno dello stesso d) contattando il numero verde 800.742.999 e) tramite mail all'indirizzo reclamo@enerxenia.it.

15.3. Le comunicazioni scritte di cui sopra dovranno essere effettuate utilizzando la modulistica e la piattaforma rese disponibili da Enerxenia. Eventuali comunicazioni scritte effettuate mediante forme diverse dovranno contenere tutte le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il servizio di fornitura di riferimento, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente applicabile alla gestione dei reclami (TIQV).

15.4. Enerxenia, in conformità alle disposizioni normative vigenti, provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata, nel rispetto di quanto previsto normativa in vigore. La comunicazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare o ridurre l'entità dei pagamenti.

15.5. Enerxenia non è responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti derivanti all'invio di comunicazioni a indirizzi diversi da quelli indicati dal Cliente e si riserva di comunicare con i Clienti anche attraverso nota in fattura. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente e in forma scritta agli indirizzi indicati nel presente articolo ogni variazione di recapito.

15.6. Enerxenia è tenuta a corrispondere al Cliente, in caso di mancato rispetto dei tempi di risposta, un indennizzo automatico il cui importo e le modalità di riconoscimento sono definite dal TIQV e dal Codice di Condotta Commerciale. Si rimanda alla sezione degli Allegati Standard - Indennizzi Automatici per il dettaglio degli indennizzi previsti e le normative di riferimento.

16. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

16.1. Il Cliente a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto: a) nel settore gas naturale, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP), b) nel settore energia elettrica, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.enerxenia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteeunico.it o contattare anche lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654.

16.2. Ai sensi dell'art. 2, comma 24, lettera b, della L. n. 481/95 e dell'art. 141, comma 6, lettera c, del Codice del Consumo, nonché della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA (TICO) e s.m.i., per le controversie tra Clienti finali di cui all'articolo 16.1e Operatori o Gestori, il Cliente deve, prima di intraprendere l'azione giudiziale e a pena di sua improcedibilità, esperire il tentativo di Conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Tale procedura potrà essere attivata dal Cliente solo dopo aver inviato il reclamo ad Enerxenia e la stessa abbia riscontrato con una risposta ritenuta dal Cliente insoddisfacente o siano decorsi almeno 50 giorni senza ottenere risposta dall'invio del predetto reclamo.

16.3. Le modalità di svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione, i requisiti di ammissibilità dello stesso, la presentazione della domanda di conciliazione e la relativa procedura sono disciplinati dalla medesima delibera 209/2016/R/com dell'ARERA.

16.4. Ai sensi dell'art. 2.3 della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA, sono escluse dall'obbligatorietà del tentativo di conciliazione di cui al presente articolo, le controversie: a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140, 140 bis del Codice del consumo.

16.5. Ai sensi dell'art. 14 della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (cc.dd. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Come stabilito dal TICO, Enerxenia si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito www.enerxenia.it per ulteriori dettagli.

17. FORO COMPETENTE

Ogni controversia comunque originata o connessa con il contratto sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Como, con esclusione espressa di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

18. REGISTRAZIONE E VARIE

Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986. Tutte le eventuali spese e oneri relativi applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente al presente contratto sono a carico esclusivo del Cliente, salvo che siano espressamente a carico di Enerxenia, senza facoltà di rivalsa.

19. CODICE DI CONDOTTA, CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE, PRIVACY

Enerxenia ha reso disponibile copia del Codice di condotta previsto dal Codice di condotta commerciale, Codice Etico, la parte Generale del Modello di organizzazione ex D.lgs. 231/01 e l'eventuale Protocollo di autoregolazione previsto dall'art. 3 Delibera 153/2012/R/com adottati dalla stessa, mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito al seguente indirizzo: www.enerxenia.it. Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di Enerxenia conseguente alla commissione di reati.

Di seguito si riporta l'informativa di cui agli art. 13 del del Regolamento (UE) 2016/ 679 in merito al trattamento di dati personali del cliente posti in essere da Enerxenia SpA:

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: titolare del trattamento è Enerxenia SpA con sede in via Stazzi, 2 – 22100 Como; sarà possibile contattare il titolare del trattamento al seguente recapito email: protocollo@pec.enerxenia.it. Il responsabile della protezione dei dati nominato dalla società è contattabile scrivendo alla sede della stessa. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - Enerxenia** tratterà i dati personali conferiti compilando la proposta di contratto e successivamente acquisiti per le seguenti finalità: gestione dei rapporti contrattuali che si instaureranno con la sottoscrizione della proposta di contratto e adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali derivanti; erogazione dei servizi contrattualizzati; gestione delle richieste del cliente e gestione delle eventuali attività di contenzioso e recupero crediti; invio di comunicazioni istituzionali inerenti i servizi erogati (es. comunicazioni delle autorità, comunicazioni relative alle problematiche di erogazione del servizio, novità inerenti il servizio contrattualizzato...). I dati personali saranno anche trattati, esclusivamente previo rilascio di specifico e facoltativo consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali di Enerxenia SpA, di terzi che operano nel settore delle forniture gas / luce / riscaldamento e per lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato. Tali invii, ove sia rilasciato il consenso, potranno avvenire mediante strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, social,...) o mediante strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono, etc...). Il cliente potrà chiedere in qualunque momento l'interruzione dell'invio di comunicazioni promozionali mediante uno o più canali. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. **DESTINATARI - I dati personali** saranno comunicati a persone interne o fornitori autorizzati che svolgono per conto di Enerxenia attività connesse al trattamento, quali a titolo esemplificativo, soggetti terzi per la gestione e recupero del credito, per la gestione e acquisizione della clientela, per la fatturazione, stampa, imbustamento e trasporto della corrispondenza. I dati personali saranno inoltre comunicati a terzi per obblighi di legge o per il perseguimento delle finalità dichiarate, esempio: Autorità, Enti o Amministrazioni per l'assolvimento di obblighi di legge, istituti di credito. **TEMPO DI CONSERVAZIONE** I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. **L'ESERCIZIO DEI DIRITTI - La vigente normativa** le riconosce numerosi diritti e, tra questi, i diritti di: 1. accesso alle seguenti informazioni: a. finalità del trattamento, b. categorie di dati personali in questione, c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; 2. rettifica, con ciò intendendo: a. correzione dei dati personali inesatti che la riguardano senza giustificato ritardo, b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa; 3. cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se: a. i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, b. non sussiste un fondamento giuridico per il trattamento, c. i dati personali sono trattati illecitamente, d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; 4. limitazione del trattamento: a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, b. quando il trattamento sia illecito e lei si opponga alla cancellazione dei dati personali, c. quando i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione; 5. ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento; 6. portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmetterle ad un altro titolare del trattamento, qualora: a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati; 7. opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti. Per esercitare i diritti indicati l'interessato può rivolgersi al titolare del trattamento ai contatti forniti. **OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO - I dati personali** sono strettamente necessari all'esecuzione del contratto e alla gestione amministrativa dello stesso. Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per completare l'adesione alla proposta di contratto e il loro mancato conferimento potrà portare ad una impossibilità di stipula, prosecuzione e/o esecuzione del contratto. Il mancato consenso al trattamento dei dati raccolti per finalità promozionali e di analisi di mercato non avrà conseguenze sull'esecuzione della prestazione contrattuale.

20. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutte le fonti normative citate sono pubblicate sul sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana www.gazzettaufficiale.it, sul sito dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) www.autorita.energia.it e sul codice civile e non esauriscono il complesso dei provvedimenti che potrebbero trovare applicazione nel rapporto contrattuale. I riferimenti normativi indicati nel presente documento sono: Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera ARERA n. 156 del 27 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 27 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 156/07); Delibera ARERA n. 4 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 4/08); Codice di condotta commerciale, Allegato A, Delibera ARERA ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito ARERA in data 12 luglio 2010 e s.m.i. (Del. ARG/com 104/10); Delibera ARERA n. 74 del 3 giugno 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 09 giugno 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 74/08); Delibera ARERA n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 26 giugno 2007 e s.m.i. (Del.

144/07); TIT (testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica) Allegato A Delibera ARERA n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/ee); TIC (testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) Allegato C Delibera ARERA n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/ee); TIMOE (testo integrato morosità elettrica) Allegato A Delibera ARERA n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com); TIMG (testo integrato morosità gas) Allegato A Delibera ARERA n. 99 del 21 luglio 2011 pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/GAS 99/11); TIQE (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Allegato A Delibera ARERA n. 646 del 22 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/ee); TIV (testo integrato delle disposizioni dell' Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07) Delibera ARERA n. 301 del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/ee); TIS (testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)) Delibera ARERA n. 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (ARG/elt 107/09); TIVG (testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane) Delibera ARERA n. 64 del 28 maggio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2009 e s.m.i. (ARG/gas 64/09); TIQV (testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale) Delibera n. 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 (Del. 413/2016/R/com e s.m.i.); TIF (testo integrato delle disposizioni dell' Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale) Delibera 463/2016/R/com del 04 agosto 2016 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 05 agosto 2016 (Del. 463/2016/R/com); TICO (testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente – testo integrato conciliazione) Delibera 209/2016/E/com del 05 maggio 2016 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 06 maggio 2016 (Del. 209/2016/E/com); TIRV (testo integrato in materia di misure prepeducitive per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria) Delibera 228/2017/R/com del 06 aprile 2017 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 07 aprile 2017 (Del. 228/2017/R/com); Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001 pubblicata sul sito ARERA in data 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01); Delibera ARERA n. 153 del 19 aprile 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 aprile 2012 e s.m.i. (Del. 153/2012/R/com); Delibera ARERA n. 107 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09); Delibera ARERA n. 191 del 11 dicembre 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 191/09); Delibera ARERA n. 67 del 21 febbraio 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 21 febbraio 2013 e s.m.i. (Del. 67/2013/R/com); Delibera ARERA n. 99 del 28 dicembre 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. 200/99); Art 1456 c.c.; Decreto Legislativo 24 giugno 1998, n. 213 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 - Supplemento Ordinario n. 1. Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi soggette a successive modifiche e integrazioni.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI GAS NATURALE - ENERGIA ELETTRICA (Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il sottoscritto _____ CF

Indirizzo di residenza/Sede Legale _____

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINI]

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO _____

PIVA CF

Con riferimento alla/e **fornitura/e sita in** (indirizzo): _____

POD/PDR CODICE FORNITURA CODICE CLIENTE

POD/PDR CODICE FORNITURA CODICE CLIENTE

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

DICHIARA

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato)

[vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile"]

- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:

Comune Amministrativo

Comune Catastale (se diverso da Comune Amministrativo)

Toponimo (Via/Piazza/...) Indirizzo (solo per Immobili Urbani):

Civico Edificio Scala Piano Interno

DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

Codice Comune Catastale

Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente)

Foglio

Subalterno

Particella/Mappale

Segue Particella¹

¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "r" seguito dai 4 caratteri del denominatore

ATTENZIONE: se la sezione "DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto
- Richiesti ma non consegnati

Firma Cliente
(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

LUOGO _____, DATA

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. **La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta e compilata, deve essere restituita a:**

ENERXENIA S.p.A.

Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como
Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza
Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave
Sezione contatti sul sito www.enerxenia.it

Sarà cura di ENERXENIA S.p.A., una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che ENERXENIA S.p.A. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

GUIDA COMPILAZIONE DICHIARAZIONE TITOLARITÀ IMMOBILE

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.¹; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.²

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

ENERXENIA S.p.A., con sede in Como, Via P. Stazzi n° 2, è titolare del trattamento. Il RPD è contattabile scrivendo alla sede del titolare. Il titolare informa che i dati personali raccolti sono indispensabili per l'attuazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 33 della Legge n° 311/2004. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per un tempo ulteriore individuato prudenzialmente dal titolare del trattamento per la tutela di propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha diritto di proporre al Garante per la protezione dei dati.

¹ Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

² Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccoglierne i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia